



La Maison de la famille de Rouyn-Noranda

## Mission, vision, valeurs

Dans le cadre de sa démarche de planification stratégique, la Maison de la famille de Rouyn-Noranda a redéfini sa mission, la vision de l'organisme sur 10 ans, ainsi que les valeurs qui la caractérisent.

### Mission :

*La Maison de la famille de Rouyn-Noranda est un lieu de rencontre où l'ensemble des membres de la famille peuvent se soutenir, s'entraider, partager leurs expériences, briser leur isolement. Elle vise à répondre aux besoins des familles afin d'améliorer leurs conditions de vie, en leur offrant des activités et des services diversifiés et accessibles.*

### Vision :

*D'ici 2019, la Maison de la famille de Rouyn-Noranda est un autre chez nous où l'ensemble des travailleurs, les bénévoles, les membres et les familles peuvent se ressourcer, s'entraider, participer à des activités, avoir du plaisir, s'impliquer dans la vie collective de la Maison, se sentir écoutés et soutenus. La Maison de la famille est active dans sa communauté et accessible à toutes les familles, peu importe leur situation familiale et/ou financière.*

### Valeurs :

**Préambule :** Les valeurs de la Maison de la famille de Rouyn-Noranda concernent l'ensemble des groupes de personnes qui la composent : les familles participantes, les membres, les employées et employés, les bénévoles.

**Entraide :** *l'entraide à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda est vécue et transmise à travers les relations des personnes qui composent la Maison par le partage de biens, de temps, par des échanges d'expériences et de connaissances. Elle permet de briser l'isolement des familles.*

**Ouverture :** *l'ouverture à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda se traduit dans la façon dont on accueille les familles, dans leur façon d'être et de faire, sans égard à leur situation familiale ou financière, tout en reconnaissant leur richesse, leur particularité, leurs compétences et leur potentiel.*

**Respect :** *Le respect à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda c'est l'accueil de l'autre dans sa différence tout en étant à l'écoute de soi. C'est une relation basée sur la considération et l'estime de soi et de l'autre dans sa globalité.*

**Accessibilité :** *l'accessibilité à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda se traduit par les moyens mis en place pour faciliter la participation de l'ensemble des membres de la famille.*

Moyens : accueil chaleureux, disponibilité, diversité des activités et services, etc.

**Authenticité :** *l'authenticité à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda se vit dans la capacité des personnes à être soi-même, à être vrai, à faire preuve de transparence. C'est aussi reconnaître et nommer ses limites et demander de l'aide lorsque nécessaire.*

**Plaisir :** *le plaisir à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda c'est se donner du bon, se donner le droit de se divertir dans un climat convivial, d'oublier les pressions et les tracasseries. Le plaisir est un état de bien-être invitant et qui donne le goût de revenir.*