La Maison de la famille de Rouyn-Noranda

Rapport d'activités

2014-2015

Présenté à l'assemblée générale le 25 juin 2015

Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice 3

Conseil d'administration 4

La Maison de la famille c'est 5

Portrait des familles 5

L'équipe de travail 2014-2015 8

Nos bénévoles 9

Activités, ateliers et services aux familles 10

Activités familiales 12

Promotion et visibilité 13

Mobilisation — revendications 14

Partenariat et collaboration 14

Adhésions 14

18e quillethon annuel 16

Liste des sigles et acronymes 17

Mot de la présidente et de la directrice

Mot de la présidente - Peggie Lapointe

Au nom du conseil d'administration, il me fait grandement plaisir de vous présenter le rapport d'activité 2014-2015 qui est haut en couleur! À vous tous, membres, familles participantes, bénévoles, employés, stagiaires, partenaires et bailleurs de fonds, nous tenons à vous soulever notre chapeau pour votre implication au cours de la dernière année. Malgré la montagne russe d'émotions et d'évènements, la Maison de la famille a su continuer de grandir et d'être là pour les familles.

Bien que ce fût une année chargée, nous avons réussi à poursuivre nos différents mandats et à mener à terme plusieurs dossiers. Un merci tout spécial à l'équipe et à notre directrice qui ont tout fait pour que les activités se poursuivent malgré tout.

Nous souhaitons que ce rapport d'activités vous permette de constater toutes les belles réalisations qui ont eu lieu au cours de la dernière année. Ne nous reste plus qu'à vous souhaiter bonne lecture!

Mot de la directrice - Suzanne Boisvert

Lorsque nous avons amorcé la préparation du rapport d'activités pour l'année 2014-2015, l'image qui faisait consensus pour la représenter est des montagnes russes! Nous n'avons pas été plus loin dans notre réflexion, les montagnes russes ayant poursuivi leur œuvre. En effet, l'année 2014-2015 s'est démarquée par des variations importantes au plan émotif et organisationnel au sein de l'équipe de travail : deuils importants, congés maladies, mise en place de nouvelles politiques internes… des émotions fortes, qui ont parfois donné le tournis. Une année éprouvante!

Le rapport d'activités que nous vous présentons en est témoin. Nous vous présentons une version allégée cette année, bien que complète. Il ne faut pas considérer notre année 2014-2015 comme étant le portrait de notre fonctionnement habituel. Et il est difficile pour nous de mesurer jusqu'à quel point la variation des données statistiques de cette année est due aux impacts de la situation de l'équipe de travail (baisse d'achalandage, fidélité de la cueillette de données statistiques…) ou à une baisse de participation des familles.

Dans les circonstances, nous pouvons être fiers de notre année 2014-2015! Je tiens à remercier les administrateurs, les bénévoles et les familles participantes pour leur soutien et leur compréhension. Je remercie aussi l'équipe de travail pour les efforts investis. À certains moments, nous avons dû mettre les bouchées doubles pour nous soutenir mutuellement et maintenir les activités en place.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2014-2015:

- Peggie Lapointe, présidente;
- Sylvie Leblanc, vice-présidente;
- Édith Caron, secrétaire-trésorière (de septembre 2014 à juin 2015);
- Ann Villeneuve, secrétaire-trésorière (de juin à septembre 2014);
- Léna Fiset;
- Houria Hamzaoui;
- Marc Lemay.

Le conseil d'administration a tenu 11 rencontres. Une mention spéciale à l'ensemble des administrateurs pour l'année que nous venons de vivre.

MERCI à vous tous pour votre dévouement!

La Maison de la famille c'est…

D'abord et avant tout, les familles qui la fréquentent et qui en sont membres!

Notre mission

La Maison de la famille de Rouyn-Noranda est un lieu de rencontre où l'ensemble des membres de la famille peut se soutenir, s'entraider, partager leurs expériences et briser leur isolement. Elle vise à répondre aux besoins des familles afin d'améliorer leurs conditions de vie, en leur offrant des activités et des services diversifiés et accessibles.

Entraide **ouverture** respect **accessibilité** **authenticité** *plaisir…* voilà nos valeurs!

Portrait des familles

Nous avons accueilli près de 155 nouvelles familles. Ce sont plus de 700 familles que nous avons rejointes au cours de la dernière année.

Les familles que nous avons rencontrées sont :

- De situations financières variées :
  - À l'emploi : de tous les secteurs d'emploi (santé, mines, service à la clientèle, etc.) ou d'entreprises privées;
  - À faible revenu : aide sociale, assurance-emploi, aux études, etc.;
  - En congé parental, paternité, maternité.

- De situations familiales diverses :
  - Traditionnelles, monoparentales, recomposées, homoparentales, adoptantes, d'accueil, endeuillées;
  - Immigrantes du Québec ou d'ailleurs;
  - Comptant 1, 2, 3, 4 enfants ou plus, âgé entre 0 et 18 ans, ou en attente du premier enfant;
  - Référées par le CSSS, des amis, de la famille, de parents participants à nos activités ou simplement ayant furetées sur notre site Internet;
  - Des grands-parents, des oncles, des tantes…

Vie associative

La vie associative correspond à ce qu'un organisme communautaire met en œuvre pour entretenir une vitalité interne. (L'action communautaire autonome… une identité à préserver! — TROCL) C'est donc tout ce qui concerne le lien avec nos membres et la façon dont nous favorisons leur participation à la vie de l'organisme.

❒ Nos membres :

Pour l'année 2014-2015, nous avons compté sur le soutien de 205 membres! Parmi ceux-ci, 21 membres étaient présents à l'assemblée générale de juin 2014. Nous avons communiqué avec eux à quelques occasions, principalement par courriel, entre autres pour les inviter à l'assemblée générale annuelle et à des activités spéciales (par exemple, la matinée de Noël), pour le projet sur le recrutement des bénévoles et le projet auprès des pères.

❒ Planification stratégique :

La planification stratégique est le moyen que nous nous sommes donné pour consolider le fonctionnement et le financement de la Maison de la famille, et ce, depuis l'année 2011. Les priorités d'action de l'année étaient donc en lien avec le plan stratégique.

Politique sur le modèle de gestion :

Assurer l'application de la politique sur le modèle de gestion et en faire le bilan après un an : L'équipe de travail, le conseil d'administration et la direction ont eu l'occasion de s'y référer à plusieurs reprises et d'apprendre à l'intégrer dans leurs actions. Un bilan positif en est ressorti. Certains ajustements sont à apporter, dont l'arrimage avec les autres politiques. C'est un outil de travail très utile!

Politique de gestion des ressources humaines et des conditions de travail :

Assurer l'application de la nouvelle politique des conditions de travail, définir les échelons salariaux et faire le bilan de la première année d'application de la politique : bilan assez positif qui a permis de cibler certaines recommandations à tenir compte lors de la révision dans 5 ans.

Politique d'évacuation :

Cette politique n'a pas été terminée cette année finalement. Plusieurs événements survenus au sein de l'organisme ont amené le conseil d'administration à revoir les priorités d'action.

Comité de financement et plan de visibilité du Quillethon :

Un comité de bénévoles a soutenu l'équipe de travail dans l'organisation du Quillethon annuel. Les membres du comité ont manifesté un intérêt à soutenir occasionnellement l'équipe lors d'activités de financement, sans toutefois mettre en place officiellement un comité de financement. De plus, certains ajustements au plan de visibilité du Quillethon ont été apportés.

Politique de recrutement et de rétention des bénévoles :

Le projet a débuté en septembre 2014. Toutefois, il a dû être suspendu pour diverses raisons, dont le retard de confirmation d'une subvention. Certains ajustements ont été apportés dans l'encadrement des bénévoles par l'équipe de travail.

Projet auprès des pères :

Une journée de formation-réflexion a eu lieu en septembre 2014, où 4 pères étaient présents. Cette journée a été riche en discussions. Certaines pistes d'action ont été identifiées afin d'améliorer notre action auprès des pères. De plus, 2 intervenants ont participé à la Su-Père Conférence du Regroupement de Valorisation de la Paternité.

L'équipe de travail 2014-2015

- Annie Barrette, secrétaire;
- Camille Bois-Joyal, animatrice (Emploi été Canada 2014);
- Cathy Aubin, intervenante au Groupe Tournesol;
- Jackie Bélanger, intervenante auprès des parents;
- Joanie Latreille, animatrice sur appel;
- Marie-Pier Bélisle, chargée de projet;
- Martin Gibson, intervenant auprès des enfants;
- Mylène Roberge, animatrice sur appel;
- Suzanne Boisvert, directrice

L'équipe de travail a maintenu ses rencontres toutes les deux semaines pour se ressourcer, partager, coordonner les activités, etc. Des rencontres pour des moments de détente et de socialisation en équipe, pour souligner les anniversaires ou pour renforcer les liens ont également eu lieu.

La dernière année a été très éprouvante pour l'équipe de travail. Plusieurs membres de l'équipe de travail ont vécu des deuils importants de personnes très proches. Ces situations ont amené des bouleversements dans leur vie personnelle, mais également dans l'organisation du travail.

❒ Formation continue

Plusieurs formations ont été offertes à l'équipe de travail, à la directrice et au conseil d'administration au cours de la dernière année, afin de les soutenir dans leur travail : OCF Paternité, « J'exprime mes besoins à ma façon », « J'apprends à parler », Wedokodadowin — culture autochtone, Code barre masculin : rendez-vous de la paternité, Un C.A. averti en vaut 2!, Leadership participatif, Mobilisation et stimulation de son équipe et RCR.

❒ Stagiaires

Nous avons accueilli trois étudiantes en stage de formation. Être un milieu d'accueil pour des stagiaires demande beaucoup de temps de supervision et d'accompagnement, mais c'est également une occasion de s'ouvrir à la relève et de compter sur l'aide de jeunes dynamiques et enthousiastes!

Jessie Vachon, étudiante en Techniques de travail social, a été stagiaire de septembre à décembre 2014 (Café-parents, Césame et Accueil).

Mylène Roberge, étudiante au baccalauréat en Psychoéducation, a été stagiaire d'octobre 2014 à février 2015 (Halte-répit et Halte-garderie).

Sophie Roy, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée, a été stagiaire de septembre 2014 à mai 2015 (Groupe Tournesol, Halte-répit, Halte-garderie, Accueil).

Nos bénévoles

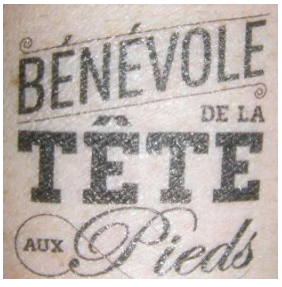
Nos bénévoles sont partout : à la Halte-répit, à l'accueil, à la campagne de financement, lors des activités de maquillage et de promotion… Leur contribution fait de notre milieu ce qu'il est : ouvert, accessible, plaisant!

Nous avons accueilli 11nouveaux bénévoles parmi nous cette année. Rappelons que nos bénévoles sont âgés de 7 à 87 ans! Et parfois, plus d'une génération de la même famille!

Nous avons maintenu les deux rencontres annuelles de bilan et d'échanges avec les bénévoles, ainsi que la soirée de reconnaissance des bénévoles. Lors de cette activité, 17 bénévoles étaient présents. Ce fut une soirée toute en simplicité sous le thème *Bénévole De la tête aux pieds*, où nous avons souligné leur grande contribution au sein de la Maison de la famille. Le nombre d'heures de bénévolat pour l'année 2014-2015 : **3 998,5 heures**! **MERCI!!!** Ce qui représente une contribution d'une valeur de **67 974,50 $! Wow!**

Le temps offert bénévolement par nos membres équivaut à 2,2 postes d'intervenant à temps plein. Sans leur contribution, nous ne pourrions pas offrir autant d'activités de qualité. Toutefois, cette contribution démontre également le besoin de l'organisme d'un meilleur financement à la mission afin de répondre aux besoins des familles.

Secteurs de bénévolat	heures
Atelier parents Café-parents	11,5
Tournesol	24
Fonctionnement général	45
Financement	350
Halte-garderie	133
Halte — répit	303
Accueil	208
Conseil d'administration	570
Stagiaires	2 354

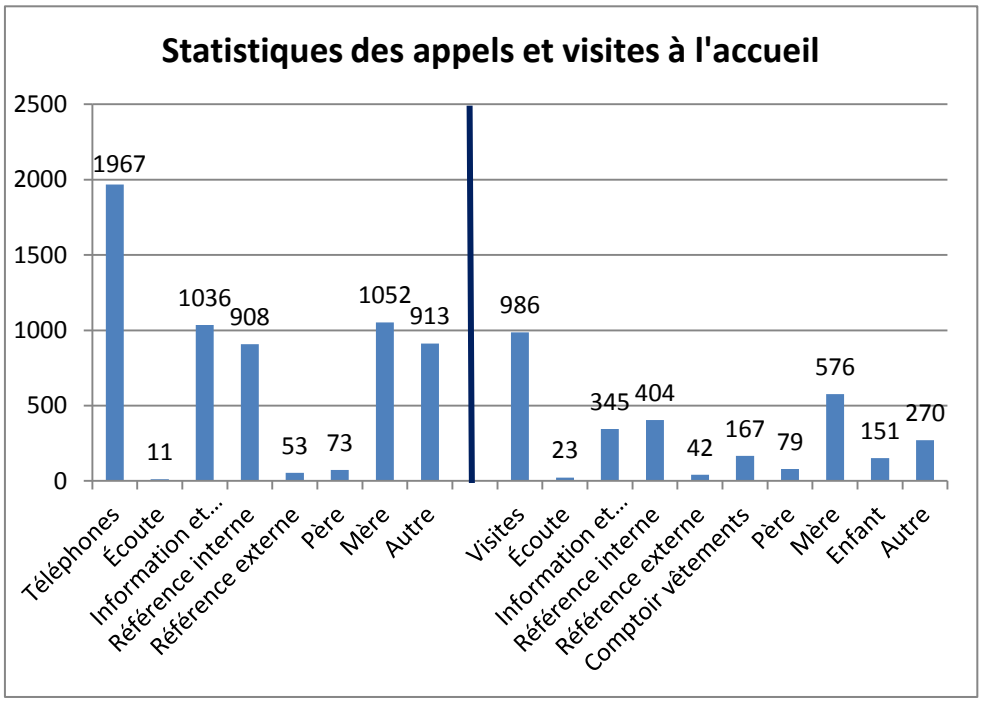


Activités, ateliers et services aux familles

❒ L'accueil

« L'accueil, c'est de l'écoute, de la référence, de l'information sur les services, c'est prendre le temps d'offrir un café, de discuter et d'échanger avec la famille. […] Chaque personne qui entre dans une Maison de la famille doit recevoir un accueil chaleureux, authentique et qui ne se limite pas dans le temps. » (FormAction! — Formation sur l'accueil de la Maison de la famille de Rouyn-Noranda)

L'accueil est assuré par les intervenants, les stagiaires et les bénévoles. Ayant le souci de démontrer leur implication au sein de l'organisme et de donner le goût à d'autres parents de s'impliquer, les bénévoles ont choisi de s'identifier auprès des familles. Ainsi, chacune affiche son nom et sa photo lorsqu'elle est présente à l'accueil.



❒ Halte-garderie

La Halte-garderie est offerte gratuitement aux familles lorsque les parents participent aux ateliers, soit Écofamille, Césame, Confiance en soi et les Café-parents. Ainsi, pendant que papa ou maman est à l'un ou l'autre des ateliers, les enfants bénéficient d'un moment bien à eux, où ils ont la chance de réaliser diverses activités tout en socialisant avec d'autres enfants. Ce sont donc 55 enfants et 60 parents qui ont profité des Halte-garderie.

Écofamille : Nous avons accueilli un total de 9 enfants lors de l'atelier Écofamille, durant 8 semaines.

Césame : La Halte-garderie de Césame est offerte aux frères et sœurs des enfants qui participent à l'atelier avec leurs parents. Nous avons accueilli 4 enfants durant 11 semaines.

Confiance en soi : Nous avons accueilli 8 enfants dont les parents ont participé aux 9 ateliers de Confiance en soi. Les enfants âgés de 3 à 5 ans ont également pu renforcer leur confiance en soi lors de quelques activités.

Café-parents : Nous y avons accueilli 34 enfants, dont près de la moitié de 0 à 24 mois. Heureusement que nous avions plusieurs bénévoles pour venir bercer les bébés! Les enfants explorent bien souvent les mêmes thématiques que leurs parents, mais de leur point de vue!

❒ Halte-répit

La Halte-répit permet aux parents de s'offrir un moment de répit, mais elle permet aussi aux enfants de socialiser et de rencontrer de nouveaux amis. Plusieurs familles fréquentent la Maison de la famille pour la première fois par le biais de la Halte-répit. Nous avons accueilli 78 enfants différents, dont 47 enfants pour qui c'était la première fois. Ce sont 64 familles différentes qui ont profité de la Halte-répit. Malheureusement, il nous arrive de devoir refuser des inscriptions, faute de places et de ressources suffisantes.

Résumé des présences à la Halte-garderie et à la Halte-répit

Informations	Halte-garderie	Halte-répit
Nombre d'enfants	*55*	*78*
Présences enfants	*288*	*976*
Inscriptions refusées faute de place	*82*	*238*

❒ Tournesol

Cette année, beaucoup d'énergie a été investie à composer avec tous les besoins des *« petits Tournesols »* : attention concentration, langage, développement cognitif, motricité fine, motricité globale, autonomie, pré-écriture et développement socioaffectif. Nous avons accueilli 21 enfants, de 18 familles différentes, au cours des 3 sessions offertes. Parmi eux, 11 enfants ont été référés par le CSSS, 7 provenaient des autres activités de la Maison de la famille et les 3 autres ont été référés par d'autres partenaires.

❒ Café-Parents

Cette année, au Café-parents, nous avons réparti les parents en deux groupes puisque nous avions beaucoup d'enfants inscrits à la Halte-garderie. Les mêmes thèmes étaient abordés par les 2 groupes. Ce sont 36 parents qui ont participé aux divers ateliers, dont 23 nouveaux parents.

❒ Ateliers parents

Écofamille **:** Nous avons accueilli 7 parents, qui ont participé à 8 ateliers afin de mieux connaître et comprendre le développement de leur enfant (0-5 ans).

Césame : Ce sont 6 parents et 6 enfants qui ont évolué dans les ateliers Césame au cours des 11 semaines de la session.

Confiance en soi : Nous avons offert l'atelier Confiance en soi à 10 parents, durant 9 semaines.

Activités familiales

Les activités familiales sont organisées par l'équipe de travail ou par des comités afin d'offrir des activités diversifiées aux familles, pour de bons moments en famille.

❒ Semaine québécoise des familles 2014 et 2015

La Semaine québécoise des familles est organisée par un comité de partenaires ayant à cœur la famille. Le comité organisateur bénéficie du soutien financier du Comité de suivi de la Politique municipale de la famille et des aînés.

L'édition 2014 fut toute une réussite. Ce sont 450 familles qui ont participé à 19 activités gratuites, sur tout le territoire de la Ville de Rouyn-Noranda. Nous avons pu compter également sur le soutien de Mme Marie-Déelle Séguin-Carrier, architecte associée chez Trame Architecture + paysage, comme porte-parole de la Semaine. Le comité a tenu 2 rencontres au cours de l'année 2014-2015.

Pour la préparation de l'édition de mai 2015, nous avons connu plusieurs changements au sein du comité organisateur, entre autres dus à des congés de maternité. De nouveaux partenaires se sont joints à l'organisation, pour totaliser maintenant 11 organismes partenaires. Le comité a tenu 4 rencontres de préparation pour l'édition 2015 et travaille très fort à l'élaboration d'une programmation offrant une panoplie d'activités gratuites aux familles de Rouyn-Noranda.

❒ **Activités estivales**

C'est avec plaisir que nous avons accueilli plus de 250 personnes lors des 7 activités familiales offertes. La Halte-répit a été offerte tout l'été, avec la participation d'une jeune bénévole. Encore une fois, ce fut une réussite!

❒ **Matinée de Noël**

Début décembre, nous avons tenu notre habituelle Matinée de Noël, avec un brunch familial. Le Studio Rythme et Danse est venu nous faire danser en famille en attendant la visite du Père Noël, à qui les enfants ont pu remettre leur liste de souhaits pour Noël. Nous avons accueilli plus de 150 personnes pour cette activité!

❒ **Semaine de relâche 2015**

Les familles ont pu bénéficier de diverses activités durant la semaine de relâche, soit la Halte-répit et un après-midi d'activités de plein air. Ce sont 43 personnes qui ont participé à cette activité et qui ont eu le plaisir de se sucrer le bec avec de la tire d'érable!

Promotion et visibilité

Fête de la pêche : Nous avons participé à la Fête de la pêche 2014, afin de promouvoir notre programmation estivale. Nous avons également profité de l'occasion pour souligner la Semaine québécoise de la paternité, en invitant les pères qui se présentaient à notre kiosque à participer à un tirage de prix de participation.

Dépliant promotionnel : Les équipes du programme de la petite enfance du CSSS et de la clinique du GMF ont distribué plusieurs dizaines de copies de notre dépliant promotionnel auprès des familles qu'elles ont rencontrées.

Le site Internet : Le site Internet de la Maison de la famille est une belle vitrine pour nous faire connaître. Nous avons reçu plusieurs appels ou messages électroniques suite à la consultation du site par les familles, particulièrement les familles nouvellement arrivées à Rouyn-Noranda ou par les nouveaux parents.

Mobilisation — revendications

Nous avons été très peu actifs cette année dans les actions de mobilisation et de revendication, considérant la situation particulière de l'équipe de travail. Nous avons participé à quelques actions politiques en lien avec les changements mis en place par le gouvernement québécois. Aussi, nous avons rencontré notre député provincial à deux reprises concernant la pérennité de notre financement.

Partenariat et collaboration

Table SIPPE : La Table SIPPE (services intégrés en périnatalité pour la petite enfance et les familles) réalise diverses actions dans le milieu et finance divers projets, afin de favoriser la création d'environnements favorables pour les familles vivant une situation de vulnérabilité. Elle soutient notamment la Halte-répit et le Comité loisirs. Nous avons participé à 2 rencontres de la Table et soutenu les membres du Comité loisirs dans l'organisation de leurs activités.

Politique municipale de la famille et des aînés : Nous participons au Comité de suivi de la Politique municipale de la famille et des aînés. Nous avons assisté à 1 rencontre du comité.

Table de concertation jeunesse : Nous poursuivons notre implication dans la mise en place d'une table de concertation jeunesse. Nous avons participé à 2 rencontres préparatoires.

Association avec le Southern Cruisers Riding Club : Une nouvelle association a vu le jour au cours de la dernière année pour la Maison de la famille, soit celle avec le Southern Cruisers Riding Club, chapitre de Rouyn-Noranda. Les membres du club ont choisi de nous soutenir dans notre action, par l'organisation d'une activité de financement à notre profit et par l'offre de temps bénévole, notamment à la Matinée de Noël.

Adhésions

Nous avons maintenu les mêmes liens avec les regroupements locaux et régionaux dont nous étions membres l'année précédente.

Regroupement des organismes famille de l'Abitibi-Témiscamingue (ROFAT) : composé des 7 organismes communautaires famille (OCF) de la région et ayant pour mandat de se concerter sur le vécu des OCF, de débattre et défendre des dossiers concernant la famille, de revendiquer ou de négocier auprès de différents bailleurs de fonds pour assurer ou augmenter notre financement. Nous avons participé aux 4 rencontres du ROFAT.

Les autres regroupements et organismes dont nous sommes membres sont : Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda; Concertation régionale des organismes communautaires de l'A-T; Regroupement d'éducation populaire de l'A-T; Centre d'animation, de formation et d'accompagnement; Alliance des organismes communautaires de Rouyn-Noranda; Maison Communautaire Desjardins; Regroupement pour la Valorisation de la Paternité et Troc-Heures.

Notre année en image …

18e quillethon annuel

Le quillethon annuel est notre principale activité de financement. Nous avons eu le plaisir de travailler avec la famille Grand-Bois Roy comme famille d'honneur.

Avec leur contribution, nous avons pu amasser **45 695,00 $,** afin de maintenir la gratuité de nos activités. Un immense MERCI à notre famille d'honneur, à nos nombreux partenaires et commanditaires, à nos bénévoles, ainsi qu'à tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin à cet événement.

[…] « Avec la famille qui ne cesse d'évoluer tant sur le plan de sa composition que dans ses mœurs, avec la vitesse à laquelle la vie défile, les épreuves traversées, les différents besoins qui nous appellent parfois à demander de l'aide ou tout simplement nous incitent à nous tourner vers d'autres, La Maison de la Famille de Rouyn-Noranda prend tout son sens. »

La famille Grand-Bois Roy

Partenaire MAJEUR

RNC MEDIA
la passion de communiquer
TVA planète

Partenaires PLATINE

Partenaires OR

Desjardins

Jean-Philippe Brousseau
Webdesigner

Liste des sigles et acronymes

A-T :	Abitibi-Témiscamingue
Comité loisirs :	Comité loisirs de la Table SIPPE
CSSS :	Centre de santé et de services sociaux
GMF :	Groupe de médecine familiale
OCF :	Organismes communautaires famille
ROFAT :	Regroupement des organismes famille de l'Abitibi-Témiscamingue
SQF :	Semaine québécoise des familles
Table SIPPE :	Table intersectorielle du programme de services intégrés en périnatalité pour la petite enfance et les familles
TROCL :	Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière