

Rapport d'activités 2017-2018



Mot du conseil d'administration

Une autre belle année mouvementée qui se termine!! Vous allez constater à la lecture de ce rapport d'activités l'importante hausse de l'achalandage, mais également le fait que cette année, la Maison de la famille a vu sa propre famille s'agrandir! De nouveaux visages se sont joints à l'équipe, de nouveaux services ont vu le jour!

Le conseil d'administration croit fermement que la vie à la Maison de la famille doit être à l'image d'une famille; les membres sont là pour s'encourager, se serrer les coudes et avoir du plaisir ensemble! Nous croyons que l'incroyable année qui vient de se terminer a su être à la hauteur de ces aspirations. Bien sûr, cela n'aurait pas été possible sans vous tous; employés, bénévoles, partenaires et bailleurs de fond. Nous sommes reconnaissants de votre engagement et de votre dévouement.

Tout au long de l'année, nous avons également eu à cœur de faire ressortir l'entraide, le plaisir, l'authenticité, le respect, l'ouverture et l'accessibilité dans le développement de la Maison de la famille et nous souhaitons poursuivre dans la même lignée pour l'année à venir. Nous avons l'intention de continuellement nous adapter et d'offrir toujours plus de services à nos familles. Pleins de belles surprises à venir...

Mot de la directrice générale – Valérie Lafond

Nous, on aime ça quand ça bouge! La dernière année en a donc été teintée : du nouveau personnel, des nouveaux services, des records d'achalandage! Bref, beaucoup de changements, mais toujours dans un seul et même but, mieux répondre aux besoins des familles qui composent la Maison de la famille.

Nous avons eu à faire face au nombre croissant des familles qui fréquentent l'organisme et, par conséquent, aux demandes grandissantes qui ont suscité un vif intérêt auprès de l'équipe de travail. C'est ainsi que de nouveaux services ont été créés (et d'autres sont à venir!) et nos modes d'intervention ont dus être adaptés.

Il est toujours très stimulant de voir à quel point nous pouvons faire la différence dans la communauté, par de simples petits gestes qui auront un effet papillon. Bien investir dans la petite enfance d'aujourd'hui assure un meilleur fonctionnement de notre société de demain. Tout cet investissement commence d'abord avec les premiers acteurs de leur vie : les membres de leur famille.

Une maison de la famille, c'est quoi!?

La Maison de la famille de Rouyn-Noranda a été créée **par** et **pour** la communauté, il y a de cela 26 ans. Elle est née d'un désir d'offrir ce que les systèmes d'éducation et de santé ne pouvaient fournir : un lieu de réseautage et de soutien parental. Elle est donc présente dans les différentes étapes de la vie en étant un acteur de transformations sociales.

Nos convictions et fondements

La Maison de la famille de Rouyn-Noranda est un organisme d'action communautaire autonome, ce qui signifie que nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations. Nous sommes un lieu de rencontre où l'ensemble des membres de la famille peut se soutenir, s'entraider, partager leurs expériences et briser leur isolement. Nous visons à répondre aux besoins des familles afin d'améliorer leurs conditions de vie, en leur offrant des activités et des services diversifiés et accessibles.

Toutes nos actions sont orientées par l'entraide, l'ouverture, le respect, l'accessibilité, l'authenticité et le plaisir. Toutes ces valeurs sont le fondement même de l'organisme!

Ce qui fait notre richesse, c'est que nous sommes un milieu de vie qui s'est bâti d'expériences vécues et partagées par des enfants, des parents, grands-parents, amis, employés, bénévoles. Nos activités sont toujours construites de façon à laisser la parole. Toutes ces informations deviennent ensuite des outils de création essentiels à la confection de nouveaux services. Donc, les gens qui composent notre milieu de vie ont un réel pouvoir sur la transformation sociale de leur communauté.

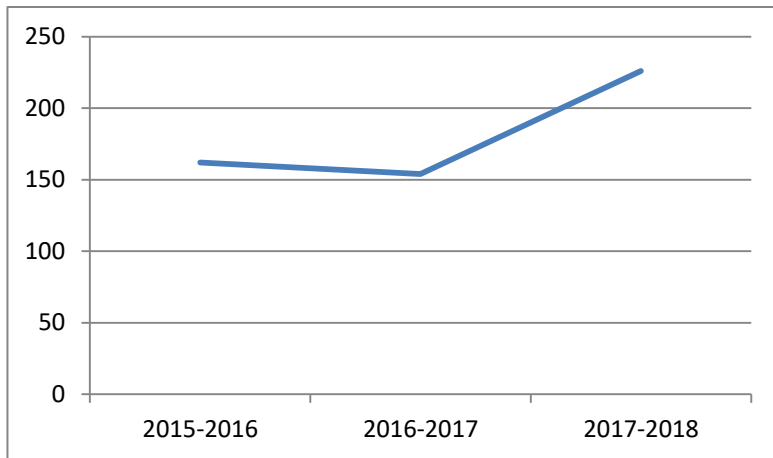
Malheureusement, nos approches et nos pratiques restent encore méconnues et demandent sans arrêt des efforts de reconnaissance auprès de nos instances locales, régionales, provinciales et nationales. Nous travaillons donc sans relâche pour nous faire connaître davantage et pour bâtir des partenariats stables et durables.



La vie associative et démocratique

La force des organismes communautaires est la participation de ses membres. Une hausse de 47% des membres à été observée dans la dernière année, passant de 154 l'an dernier à 226 cette année. De ce nombre, 149 étaient de nouvelles adhésions.

Figure 1 : nombre de membres



Nos membres sont majoritairement des familles (81%) de tous genres, sans égard à leur revenu, leur type de ménage, leur origine. Nous avons également beaucoup de personnes qui sont membres (19%) simplement pour s'impliquer auprès de la Maison de la famille.

Pour favoriser la participation des membres à l'AGA, nous avons organisé un BBQ. Leurs participations favorisent la prise de parole et créent un sentiment d'appartenance!

Le conseil d'administration

Peggie Lapointe
Présidente



Houria Hamzaoui
Vice-présidente



Nancy Beaudouin
Secrétaire
Trésorière



Marc Lemay
Administrateur



Sylvie Leblanc
Administratrice



Philippe Guertin
Administrateur



Isabelle Deschênes
Administratrice





Richard Davidson

Merci pour ton implication au sein du conseil d'administration, nous te souhaitons bonne chance dans tous tes projets futurs!

Le conseil d'administration a tenu 9 rencontres au cours de l'année. En plus des réunions, chaque administrateur s'applique à représenter la Maison de la famille dans divers événements et nous prête main-forte dans divers comités! C'est un peu plus de 200 heures bénévoles qui ont été consacrées à la gestion de l'organisme.

Les comités

La mise sur pied de comités vise à faciliter la mise en œuvre de divers projets, mais favorise également la participation de plusieurs membres.

Comité du Quillethon : composé de la direction, des employés, d'un administrateur, de bénévoles et de la famille d'honneur. Ce comité a la responsabilité de soutenir la campagne de financement de l'organisme. Les sommes amassées ont pour but d'assurer la gratuité de nos activités. Sans cette levée de fonds, il serait tout simplement impossible d'offrir autant de services gratuits.

Comité de révision des documents : composé de la direction, de deux administrateurs et d'un bénévole, ce comité assure la mise à jour des documents importants pour l'organisme, tels que les règlements généraux, les politiques et les procédures.

Comité de la maison : composé de la direction, de deux administrateurs, d'un bénévole et d'entrepreneurs, le comité de la maison planifie les rénovations des locaux de la Maison de la famille. Un chantier est à prévoir dans la prochaine année. Les travaux visent à rendre l'espace plus fonctionnel!

Comité d'embauche : composé de la direction générale et d'un administrateur, le comité est en charge de l'embauche du personnel. Vu tous les changements dont nous avons été témoin durant l'année, le comité a été sollicité à quelques reprises durant l'année!



Les ressources humaines

Les bénévoles

Le bénévolat est une ressource indispensable à la Maison de la famille. Des bénévoles s'impliquent dans toutes les sphères, telles que l'accueil, les haltes, les activités spéciales (bénévoles ponctuels), le comptoir vêtements, certains ateliers, etc. Sans les bénévoles, la Maison de la famille ne pourrait offrir autant de services et d'activités.

Cette année, nous avons pu compter sur 50 bénévoles actifs et ponctuels dont 13 nouveaux. Nous avons reçu le soutien d'une adolescente en formation de préparation au travail, une participante au projet Jeunes bénévoles et des stagiaires en Techniques de travail social et d'éducation à l'enfance, ainsi qu'au Baccalauréat en psychoéducation. Cette année encore, la Maison de la famille est choyée par la présence de multiples bénévoles qui nous offrent soutien, accompagnement, bonheur, amour et force.

Reconnaissance des bénévoles :

Un souper partage de Noël avec les bénévoles a été organisé le 11 décembre 2017. 14 personnes ont participé à l'échange de cadeaux faits à la main ou recyclés!



Le 20 avril 2018, lors de la semaine de l'action bénévole, l'équipe a invité les bénévoles de l'année 2017-2018 à venir festoyer lors d'un après-midi à la Maison de la famille. 20 personnes (ainsi que 4 enfants) sont venus échanger sous le thème « Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat ». Lors de l'événement, nous avons représenté l'importance du bénévolat à la Maison de la famille par un arbre. Les racines sont les forces et qualités des bénévoles et les feuilles sont le nombre d'heures offertes par nos bénévoles pour les divers services et ateliers dans la dernière année. Finalement, le cœur avec les photos des bénévoles en action reflète tout l'amour et le dévouement de nos personnes bénévoles. L'arbre sera sans cesse bonifié au fil du temps.

Cadre ou activité	Nombre d'heures cumulées
Café-Parents	2
Accueil	213
Tournesol	66
Halte-Répît	347
Halte-Garderie	182
Pouponnière	55
Fonctionnement général	25
Quillethon	23
Conseil d'administration	215
Stagiaires	340
Total d'heures	1468



L'équipe de travail

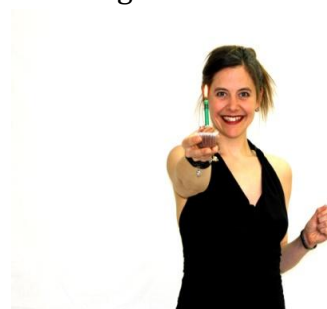
Chantal Robert
Agente à l'accueil



Sylvie Iperciel Mantha
Comptabilité



Valérie Lafond
Directrice générale



Valérie Perron
Intervenante auprès des
adultes



Samantha Lacasse Pépin
Intervenante pouponnière
et projets spéciaux



Carole-Anne Thibault-Picard
Intervenante aux haltes



Rachel Godbout-Ménard
Intervenante stimulation précoce



Chaque employée suit régulièrement des formations pour être à l'affût de (presque) tout ce qui se fait! En plus d'être toujours à l'écoute des besoins des membres, nous avons une rencontre d'équipe à chaque semaine, également dans le but que poursuit la Maison de la famille : répondre aux besoins des familles.

Un résumé de notre année

Avril

P.A.E. Communautaire
Sélection des stagiaires
Soirée reconnaissance des bénévoles
Formation intervention avec familles vulnérables
Brunch de Pâques le Noranda
Activité culinaire

Mai

La lecture en cadeau
Semaine québécoise des familles
Conférence comportement sexuel chez l'enfant
Participation à l'AGA de la FQOCF
Bénévolat au salon du livre

Juin

AGA
Semaine de la paternité
Su-Père fête
Table ronde violence conjugale
5 à 7 famille Poirier

Juillet

Programmation d'été
Projet Cadillac
Participation à la vente trottoir

Août

Murale familiale avec Musée d'Art
BBQ de la rentrée
Arrivée agente à l'accueil

Septembre

Inscription Accès Loisirs
Formation sur la toxicomanie
Conférence avec la clinique SAS
Conférence stimulation langagière
Bingo Tupperware
Formation LGBT
Activité pompiers/RCR



Octobre

Partenariat avec la Banque Alimentaire
Massage bébé
Conférence médiation familiale
Formation Sécurité Santé Canada
Activité et maquillage pour l'Halloween

Novembre

Rassemblement national de la FQOCF
Grande semaine des tous petits
Table ronde : place des tous petits dans notre société
Tournage émission Contact

Décembre

Matinée de Noël
5 à 7 de Noël pour nos bénévoles
Session photo pour nos familles

Janvier

Ouverture pouponnière
Inscription Accès Loisirs
Conférence sur l'autisme
Activité cuisine en famille
Projet d'animation, étudiants T.É.E.
Nouveaux ateliers : Lotus

Février

Quillethon annuel
Mobilisation « je m'engage pour le communautaire »
Animation fête d'hiver
Activités de la semaine de relâche

Mars

Conférence sur le développement du langage 0-5 ans
Présentation auprès de Jeunes en difficultés
Massage bébé
Partenariat avec Vol du Colibri

Nos activités régulières

L'Accueil

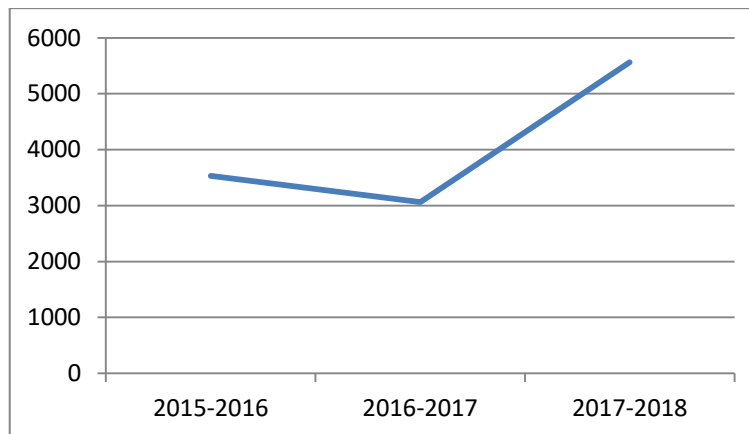
L'accueil est une de nos valeurs préconisées dans notre organisme. Pour cette raison nous avons pris la décision d'engager, à l'automne 2018, une agente à l'accueil afin de parfaire ce service.

Aussi les utilisateurs de la Maison de la famille peuvent, par cette stabilité, avoir une accessibilité plus facilitante à tous nos services, ce qui rejoint une autre de nos valeurs que nous prôtons grandement. Par le fait même, nous sommes heureux d'enfin pouvoir offrir un service beaucoup plus personnalisé.

Enfin cette embauche permet à l'équipe d'accorder davantage de temps à peaufiner la programmation des activités et de rencontrer un plus grand nombre de personnes individuellement.

Cette année, nous avons battu tous les records en ce qui a trait à notre achalandage. Nous avons reçu 5565 demandes, soit par téléphone, par courriel, par médias sociaux ou les gens se sont présentés en personne. Ce nombre, en général, se situe entre 2 500 et 3 500 annuellement. La majorité de ces demandes consistent en de la recherche d'information ou à des inscriptions. Malgré ce nombre, 478 demandes ont été référées à l'interne, 54 à l'externe. De tous ces visiteurs, 148 sont venus chercher de l'écoute, 981 ont utilisé le comptoir vêtements, 3094 sont venus chercher de l'information ou s'inscrire à une activité, 168 voulaient utiliser nos locaux et 156 étaient un premier contact avec la Maison de la famille.

Figure 2 : Nombre de demandes des trois dernières années



De ces 5565 demandes, 860 ont été reçues en septembre seulement! Cette hausse de demande n'a pas seulement été observée à la Maison de la famille, mais auprès d'autres organismes également.

Figure 3 : Statistiques d'accueil mensuelles

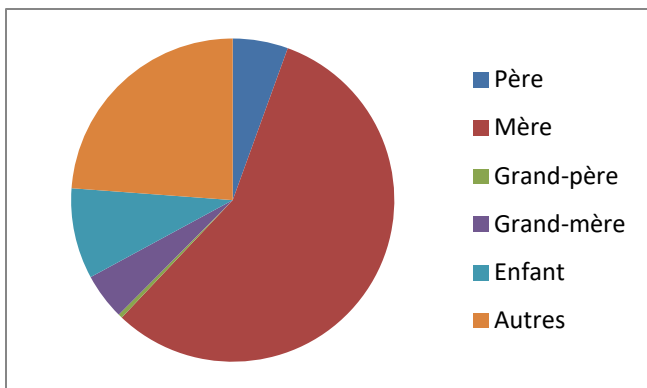
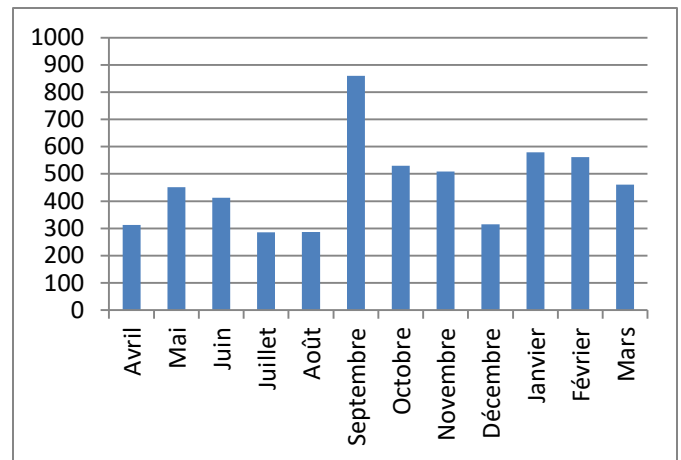


Figure 4 : Nos visiteurs

De ces demandes, 308 provenaient de pères, 23 de grands-pères, 3145 de mères, 258 de grands-mères, 505 étaient des enfants et 1326 autres (oncles, tantes, ami(e)s, gens voulant s'impliquer, etc.)

Tournesol

Le programme Tournesol est un groupe de stimulation précoce pour les enfants de 3 à 5 ans. Il vise le développement de la motricité globale, la motricité fine, le cognitif, le langage, l'autonomie et le développement socio-affectif par l'observation des enfants, l'évaluation et la mise en place d'objectifs spécifiques à chacun. Trois rencontres par semaine d'une durée de 2h30 sont prévues pendant 10 à 12 semaines. Nous avons accueilli 21 enfants au groupe, certains enfants provenant de la même famille. Malgré tous les services offerts pour cette tranche d'âge, encore une fois cette année, nous avons une trentaine d'enfants sur la liste d'attente.

Une étudiante en éducation spécialisée (Véronique Bouchard) et une étudiante d'été (Justine Lamontagne) ont accompagné le groupe pour la session de printemps. Nous avons aussi participé à un projet d'animation avec les étudiantes en éducation spécialisée. Celles-ci ont planifié et animé 5 rencontres Tournesol!

Cadillac

Suite à de multiples demandes, l'équipe de la Maison de la famille a décidé d'organiser des activités de stimulation à raison d'une fois par semaine, pendant huit semaines durant la période estivale. Deux intervenantes se sont donc déplacées dans les locaux de l'aréna de Cadillac avec leurs matériels de jeux et de stimulation. En débutant les activités, les intervenantes désiraient évaluer le développement global de chaque enfant (avoir un groupe semblable au groupe Tournesol). Un document d'évaluation a donc été créé à partir de plusieurs grilles dans le but de synthétiser les informations importantes. 8 enfants ont participé aux ateliers. Les parents ont démontré un grand intérêt à avoir ce service dans leur milieu.

Pouponnière

Depuis janvier 2018, nous avons mis en place un nouveau service de Pouponnière pour répondre aux besoins imminents des familles ayant des enfants 0-2 ans. La Pouponnière est offerte pendant le Café-parents et les Haltes-répit. Les parents peuvent alors s'offrir un petit moment bien mérité. Lors de nos Pouponnières, nous faisons des activités en lien avec le développement de l'enfant. À chaque début de Pouponnière, la responsable est disponible si des parents désirent discuter de sujets en lien avec leurs enfants. Ce service devient de plus en plus connu et populaire auprès des familles. Depuis l'ouverture, nous avons rejoint 25 familles. En seulement huit semaines, nous avons eu 101 présences, dont 4 places réservées et 37 refus.



Halte-répit

La Halte-répit est offerte aux parents deux fois par semaine. Elle permet aux parents de s'accorder des moments bien à eux; pour les enfants, c'est une belle occasion de socialiser, se faire de nouveaux amis et d'apprendre à se détacher de ses parents de façon sécurisante. Une thématique hebdomadaire est proposée aux enfants. Nous avons accueilli 134 enfants, représentant 92 familles, dont 61 nouveaux (49 nouvelles familles). Au cours de l'année, c'est 968 présences en halte, dont 91 places réservées. Malheureusement, nous avons eu 206 refus, comparativement à 249 l'an passé. Cette baisse est donc bien minime en dépit de tous nos efforts (ouverture de la Pouponnière et transfert vers la Halte-garderie), ce qui témoigne bien de la hausse des demandes.

Halte-garderie



La Halte-garderie est offerte gratuitement aux familles lorsque les parents participent aux ateliers et aux Café-parents. Ainsi, pendant que papa ou maman est à l'un ou l'autre des ateliers, les enfants bénéficient d'un moment bien à eux, où ils ont la chance de réaliser diverses activités tout en socialisant avec d'autres enfants. De nombreux bricolages ont été réalisés en lien avec les thématiques abordées du côté des parents. Pour 2017-2018, 39 enfants différents ont été accueillis pendant les Cafés-parents et 39 pendant les ateliers. Sur un total de 501 présences en Halte-garderie, 325 étaient pour les Café-parents et 176 pour les ateliers. Comme pour les Haltes-répit, nous avons dû refuser 28 enfants et 7 parents, faute de place.

Café-parents

Il s'agit d'un temps que les parents s'accordent pour se divertir entre eux ou pour échanger selon différents thèmes tels que :

- ☞ Enrichissement des expériences parentales
- ☞ Thématiques avec personnes ressources
- ☞ Activités sociales et culturelles
- ☞ Activités spéciales parents-enfants

Cette année, nous avons offert des Café-parents durant les quatre saisons. Pour la période printanière, nous avons dû diviser les participants en deux groupes étant donné le nombre élevé d'enfants à la Halte-garderie.



Les deux groupes se sont alors alternés d'un mardi à l'autre. Durant l'été, de nouvelles familles se sont ajoutées. À l'automne, nous comptons entre 5 et 10 poupons avec nous lors des Café-parents. L'ouverture de la Pouponnière pour la période hivernale était donc tout indiquée, ce qui a permis aux parents de souffler un peu. Faute de place en halte ou pouponnière, les bébés peuvent rester avec un parent durant le Café-parent.

Tableau 1 : Statistiques des cafés-parents

Présences Parents	Pères différents	Mères différentes	<u>Présences bébés avec nous</u>	Nouvelles familles
307	4	42	139	28

Nous avons abordé plusieurs thématiques choisies par les parents telles que :

- ☞ Le développement du langage avec Marie Vanden-Broucke, orthophoniste au CLSC
- ☞ Ateliers de tricot et de couture
- ☞ 100 trucs pour devenir un parent plus écolo
- ☞ Activité de cuisine
- ☞ La motricité libre
- ☞ Fabrication de cupcakes d'Halloween
- ☞ L'anxiété chez l'enfant
- ☞ Le couple après les enfants
- ☞ Réflexologie avec Élyne Pellerin
- ☞ Le sommeil selon Brigitte Langevin
- ☞ Maquillage 101 avec Marie-Jo Gareau
- ☞ Ergothérapie et jeu avec Justine Belisle Lamontagne



Y'APP (Y a personne de parfait)

Deux de nos intervenantes sont formées à l'animation du programme Y'APP (Y'a personne de parfait). Nous avons donc offert ces ateliers aux parents des enfants qui participaient au programme Tournesol. Deux groupes ont été formés, au printemps et à l'automne 2017. Nous avons abordé les thèmes du développement, du comportement, du corps et des parents. Le volet sécurité sera offert prochainement. À travers les ateliers, nous avons offert un atelier de yoga et une conférence de Katy Aubin, chiropraticienne. 16 parents ont participé aux ateliers sur une base volontaire.

Programme Lotus

Ce nouveau programme consiste en six ateliers postnataux pour les parents et leur bébé âgé entre 0 et 12 mois. Conçus en complémentarité avec le CISSS-AT, ces ateliers sont axés sur la pratique et vise à favoriser le lien d'attachement avec bébé. Il permet de passer un moment agréable avec bébé, entre parents, et de discuter, d'expérimenter et d'apprendre tout en s'amusant! Voici les thèmes abordés : exercices et yoga, Héros en trente : RCR, DEA, DVR; le sommeil : trucs et astuces; nutrition et activité de cuisine avec une nutritionniste; développement moteur et sensoriel avec une ergothérapeute et le développement de l'enfant 12-24 mois.



Nous avons offert deux groupes à l'hiver 2018 afin de mieux répondre à la demande. Ainsi, 29 parents (5 pères, 23 mères et une grand-mère) ont participé avec 23 bébés. Les ateliers ont été très appréciés. Étant donné sa popularité et le nombre croissant de nouveau-nés, le programme Lotus sera à nouveau proposé dans la prochaine année.

Atelier Césame



Ce programme consiste en une suite de 14 rencontres riches en stimulation. Conçu pour le parent et son enfant âgé entre 3 et 5 ans, il est basé sur trois thèmes fondamentaux : l'attachement parent-enfant, l'estime de soi et la communication. Césame est un programme axé sur le plaisir partagé entre le parent et son enfant. Il est réparti en deux temps, la première partie d'une durée d'environ 1h15 est interactive et une deuxième partie de 45 minutes est réservée pour des discussions entre parents. Durant cette deuxième période, les enfants participent à des activités de stimulation.

À l'automne 2017, nous avons offert deux groupes afin de mieux répondre à la demande. Ainsi, 13 parents et 12 enfants se sont offerts un petit moment ensemble.

Nos incontournables

Ciné-famille



Offert en collaboration avec le Cinéma Paramount et la Table SIPPE, le Ciné-famille vient offrir une petite pause cinéma en famille. Huit fois par année, les parents peuvent écouter un film familial, au coût de 7\$ par famille dans un cadre adapté pour les tout-petits. À partir du mois de septembre, le Ciné-famille a été offert en matinée au lieu de l'après-midi afin de mieux rejoindre les parents avec bébés ou avec des jeunes

enfants qui font souvent la sieste l'après-midi! La clientèle s'est transformée : nous avons vu moins d'enfants de plus de 6 ans (119), mais beaucoup plus de bébés (357). Encore une fois, le Ciné-famille a rejoint beaucoup de familles (454), dont 61 nouvelles. Au total, 1384 personnes sont venues visionner un film avec nous au Cinéma Paramount.

Paternité

Cette année, nous avons décidé d'offrir plus d'activités spécifiques aux pères. Tout d'abord, nous avons participé à la préparation et à l'animation de la Su-Père fête. Cette activité créée dans le cadre de la Semaine québécoise de la paternité a eu lieu le dimanche 11 juin 2017 sous le thème « Prendre le relais pour une famille gagnante ». Cette grande fête familiale mettant en vedette les pères a été couronnée de succès.



À la Maison de la famille, le 14 juin, nous avons tenté une première en offrant une « soirée des ailes ». Animée par deux pères, huit pères ont pu échanger sur leur rôle, dehors avec de bonnes grillades sur le BBQ. Puis, le 28 septembre, une soirée « Pool d'hockey » a rassemblé 4 pères. Finalement, à l'automne 2017, une intervenante a également eu la chance de recevoir une formation de 2 jours sur l'intervention auprès des pères. Ce fut très enrichissant.

Programmation été 2017

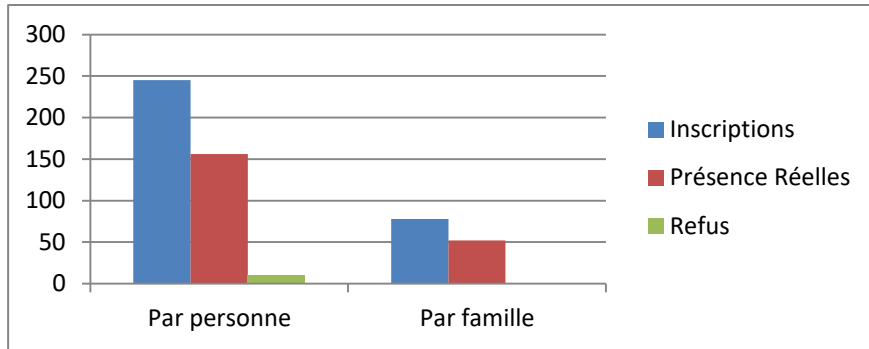
Plusieurs activités spéciales étaient au rendez-vous pour la programmation estivale 2017! En plus des Cafés-parents, nous avons offert trois Haltes-répit par semaine. Nous avons aussi une à deux activités spéciales par semaine. Une étudiante d'été nous a particulièrement appuyées dans l'offre variée et stimulante des activités!

- Zumba
- Bricolages
- Activités Cuisine
- Activité Yoga



- Barbecue
- Olympiades
- Pique-nique
- Jardinage

Figure 5 : participation aux activités estivales



Cette année encore, nous constatons malheureusement que malgré l'intérêt démontré par les familles, le nombre de présences n'atteint pas nos espérances.

Matinée de Noël



Le 2 décembre 2017, 41 familles ont participé à la Matinée de Noël pour un total de 156 personnes. De ce nombre, 19 personnes ont été bénévoles lors de l'activité. Les bénévoles ont été extraordinaires, polyvalents et efficaces. Encore cette année, quelques membres du Syndicat de la Mine Noranda CSN se sont impliqués. Cette année, l'activité était offerte dans la cafétéria de l'école d'Iberville. Nous avons troqué le spectacle par des jeux libres tout au long du brunch. Les enfants pouvaient s'amuser dans notre jeu gonflable et faire un parcours psychomoteur. Nous avons également de beaux

dessins à colorier et le nécessaire pour écrire la lettre au Père Noël. Puis, les enfants ont pu se réjouir d'une rencontre unique avec le Père Noël, la fée des étoiles et son joli lutin. Nous avons déjà hâte à la prochaine Matinée de Noël !

Semaine de relâche

Les familles ont pu bénéficier d'une foule d'activités durant la semaine de relâche ! En plus des Halte-répits et du Café-parent, nous avons offert une activité bricolage en famille, un atelier de décoration de cupcake, un avant-midi de zumba, une activité yoga. De plus le beau temps était au rendez-vous lors de notre fidèle activité en plein air avec un feu de joie. Malgré les 27 personnes absentes, mais inscrites à nos activités, 113 personnes ont participé aux activités au cours de la semaine, dont 45 adultes et 68 enfants de 0 à 12 ans.



Semaine québécoise des familles

La semaine québécoise des familles est organisée par la Maison de la famille et un regroupement d'une quinzaine de partenaires ayant à cœur les familles. Encore une fois cette année, cette semaine d'activité a connu un grand succès! Plus de 350 familles ont participé aux quelques 21 activités offertes gratuitement au cours de la semaine.



Activité de financement

Notre levée de fonds annuelle se clôture par notre Quillethon. Nous avons eu la chance d'avoir l'aide de la Famille Poirier. Avec leur contribution, nous avons pu amasser 35 500\$ afin d'assurer la gratuité de nos activités. Un immense merci à notre famille d'honneur, nos nombreux partenaires, commanditaires, nos bénévoles ainsi que tous ceux et celles qui ont contribué à cette collecte de fonds.



Notre nouvelle formule cette année était de vendre des allées de quilles à des entrepreneurs, ceux-ci avaient le choix de venir jouer lors de l'événement ou de laisser l'allée à une famille! L'événement de clôture a connu un immense succès! Nous avons encore battu un record de ce côté puisque nous avons presque empli la salle de quilles de familles et d'entrepreneurs, plus de 130 personnes étaient présentes!



Partenariats et concertations

La Maison de la famille ne pourrait offrir autant d'activités sans la précieuse collaboration de plusieurs partenaires tels que le Ministère de la Famille, l'Agence de la santé publique du Canada, le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, la Ville de Rouyn-Noranda et la table de service intégré en périnatalité et petite enfance (SIPPE). Le Ministère de la famille nous a octroyé un montant spécial de près de 75 000\$ l'an dernier, somme que nous n'avons pas encore dépensée puisque nous la conservons pour nos projets de rénovations!

De plus, nous avons des collaborateurs du milieu qui s'impliquent à divers niveaux à la Maison de la famille tels que le syndicat des travailleurs de la Fonderie Horne, Lexis média, Entretien Taillefer, le cinéma Paramount, la Fondation Martin Bradley, MA Musée d'Art, Vélo-Cité et B.C.H. consultants.

Notre implication



La Maison de la famille s'implique également dans divers organismes. Nous sommes membres du Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA), du Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue (RÉPAT), de la banque alimentaire, du Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP) et de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF); la direction y est d'ailleurs représentante pour le comité des régions.

Nous siégeons à la table de Service intégré en périnatalité et petite enfance (SIPPE), au comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda, au Regroupement des organismes famille de l'Abitibi-Témiscamingue (ROFAT) et à la Table jeunesse de Rouyn-Noranda. Nous sommes membres du comité consultatif sur l'offre de services de gardes éducatifs à l'enfance, du comité accès loisir, du comité loisir de la table SIPPE et du comité pour la semaine de la paternité. Nous participons également au comité local de développement social, nous avons la gestion du programme d'aide aux employés du communautaire et en sommes fiduciaires et nous sommes également fiduciaires pour le ROFAT.

Enfin, puisque la Maison de la famille ne pourrait exister sans toutes les heures de bénévolat qui nous sont si généreusement données, il est tout à fait normal que nous donnions en retour. Nous offrons donc de notre temps et de notre talent en offrant un service de maquillage pour les enfants gratuitement dans les évènements. Nous avons participé au Salon du livre ainsi qu'à d'autres évènements et activités, selon nos disponibilités.

Communication et visibilité

Après une baisse d'achalandage observée au cours des dernières années, des efforts ont été mis de l'avant pour publiciser davantage les services de la Maison de la famille. Force est de constater que ces efforts ont portés fruits vu l'augmentation de fréquentation observée dans la dernière année.



Au cours de l'année, 3 communiqués de presse ont été produits, nous avons eu 2 entrevues radio et 2 articles dans le journal. Nous avons atteint 926 abonnés à notre page Facebook. Sur notre site internet, nous avons une moyenne de 330 visiteurs par mois.

Conclusion

Somme toute, nous avons eu une année haute en couleur! Mais autant de mouvement amène certainement son lot de conséquences. Nous devons toujours refuser des enfants, faute de place, et ce, malgré tous les efforts que nous déployons. De plus, nous devons fermer pour cinq semaines pendant l'été 2018 pour des raisons financières et pour reposer l'équipe de travail qui s'est vue imposer une plus grande charge de travail à cause de l'augmentation des demandes et de l'achalandage. De plus en plus nous sommes interpellés pour faire de l'écoute et de l'accompagnement, faute de soutien auprès du système et des délais d'attente.

Nous observons une augmentation des enfants présentant de grandes difficultés de développement et ce, dans de plus en plus de sphères. Les enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme sont également en augmentation, ce qui demande beaucoup de recherche et d'adaptation de notre part.

Enfin, nous sommes passés de 5 à 7 employés cette année. L'embauche d'une agente à l'accueil nous a permis de libérer les intervenantes afin d'offrir plus de services. Nous avons également eu un roulement de personnel imprévu. Malgré ces défis, nous n'avons annulé aucun service, sauf la Pouponnière à quelques reprises.



Témoignages

Ma mère est venue ici avec moi quand j'étais petit, vous l'avez soutenue et entourée, grâce à cela elle a eu l'audace de retourner aux études et maintenant nous vivons à l'aise. - un enfant qui a fréquenté la Maison de la famille

On se sent bien, comme à la maison – Une maman du Café-parents

Je ne sais pas ce que je ferais si la Maison de la famille fermerait, je pense que je ferais une dépression. – une maman à l'accueil

Ça fait du bien de sortir de la maison – Une maman des ateliers Lotus

Je trouve cela super que vous pensiez aussi aux parents (leurs inquiétudes, leur lien avec l'enfant, etc.). Un gros merci, cela est apprécié! – Un parent à Y'APP

Depuis que je viens ici, je reprends enfin le contrôle de ma vie. – une maman à l'accueil

Ça fait réfléchir à nos plus et nos moins, ça va aider à faire le point, c'est très bien! – Un parent dans un atelier

Se ressourcer sans nos enfants, s'aérer ☺ – Une maman du Café-parents

Depuis que je fréquente la Maison de la famille c'est incroyable comment je reprends ma confiance en moi. – une maman à l'accueil

C'est rassurant de savoir qu'on n'est pas seuls dans nos questionnements ou expériences. – Un parent à Y'APP

J'ai fréquenté la halte lorsque j'étais petite et je veux que mes enfants puissent vivre les valeurs que vous prônez. – une maman qui a fréquenté la Maison de la famille

Vive les échanges entre parents – Une maman des ateliers Lotus

J'aimerais que ce soit plus long, j'en prendrais plus! – Une maman du Café-parents

Continuez à être aussi dynamiques, c'est amusant de venir ici. Mon enfant s'est habitué à l'environnement rapidement grâce à votre accueil. – Un parent dans un atelier