

# Table des Matières -

Procès-verbal AGA 2021-2022	01
Nos fondements	04
Le mot de la présidente	05
Mot de la directrice générale	06
La vie associative	07
Nos services	12
Nos services de proximité	15
Nos ateliers	16
Nos activités spéciales	18
Nos représentations et collaborations	20
Les projets incontournables	22
Les dons incontournables	23
Les formations	24
Nos implications et partenariats	25
Nos affiliations	27
Financement	28
Planification annuelle 2022-2023-bilan	29
Nos priorités d'action pour 2023-2024	30
Prévisions budgétaires 2023-2024	31



PROCÈS-VERBAL
TRENTIÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
de La Maison de la famille de Rouyn-Noranda
Mercredi, le 21 juin 2022
au local l'Escargot de La Maison de la famille de Rouyn-Noranda

Présences:

Philippe Guertin Aline Dunoyer Marie-Pier Roberge Marie-Ève Plante Julie Larose Nathanyel Caron Valérie Perron Pierre-Luc Duchesne Chantal Robert Anabelle Tenhave Karine Lavallée Sandra Fournier Mélanie Savard Sindy Ippersiel Ginette Paradis lean-Pierre Lemire Mélina Thiboutot Nancy Lavallée Emma Gagnon-Lavallée Mayssa Graab

### PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

- 1. Ouverture de l'Assemblée générale annuelle et mot de bienvenue du président du conseil d'administration;
- 2. Nomination d'une personne à la présidence et au secrétariat de l'Assemblée générale annuelle;
- 3. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle du 22 juin 2022;
- 4. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 17 juin 2021;
- 5. Présentation des états financiers 2021-2022;
- 6. Présentation du rapport d'activités 2021-2022;
- 7. Dissolution du conseil d'administration 2021-2022:
- 8. Élections.
- 8.1. Nomination d'une personne à la présidence et au secrétariat d'élection;
- 8.2. Période de mise en candidature: Trois (3) postes en élection;
- 8.3. Élections:
- 9. Pause;
- 10. Présentation du nouveau conseil d'administration;
- 11. Prévisions 2022-2023
- 11.1. Planification annuelle 2022-2023
- 11.2. Dépôt des prévisions budgétaires 2022-2023
- 12. Affaires nouvelles
- 13. Levée de la séance.

### 1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue par le président du conseil d'administration

Monsieur Philippe Guertin, président du conseil d'administration ouvre l'assemblée et souhaite la bienvenue aux membres présents.

### 2. Nomination d'une personne à la présidence et au secrétariat de l'assemblée

Résolution 2022-06-22-01

Il est proposé par Jean-Pierre Lemire, appuyé par Pierre-Luc Duchesne et unanimement résolu de nommer Philippe Guertin président d'assemblée et de nommer Karine Lavallée secrétaire d'assemblée.



### 3. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'Assemblée générale annuelle du 22 juin 2022

Résolution 2022-06-22-02

Il est proposé par Jean-Pierre Lemire, appuyé par Sandra Fournier et unanimement résolu d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

### 4. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 17 juin 2021

Résolution 2022-06-22-03

Il est proposé par Ginette Paradis, appuyé par Sindy Ippersiel et unanimement résolu d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 17 juin 2021 tel que présenté.

### 5. Présentation des états financiers 2021-2022

Monsieur Robert Lefebvre CPA et auditeur indépendant, présente les états financiers 2021-2022 précédemment adoptés par le conseil d'administration. Le rapport d'Audit indique que les documents examinés permettent de croire en la conformité des états financiers terminant le 31 mars 2022. Cependant, comme plusieurs revenus sont reçus sous la forme de dons desquels il est impossible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante, ce dernier doit signifier une réserve.

### 6. Présentation et adoption du rapport d'activités 2021-2022

Madame Karine Lavallée ainsi que les sept (7) employées de l'équipe présentent le rapport d'activités préalablement adopté par le conseil d'administration.

### 7. Dissolution du conseil d'administration 2021-2022

Monsieur Philippe Guertin procède à la dissolution du conseil d'administration 2021-2022

### 8. Élections

### 8.1 Nomination d'une personne à la présidence et au secrétariat d'élection

Résolution 2022-06-22-04

Il est proposé par Jean-Pierre Lemire, appuyé par Pierre-Luc Duchesne et unanimement résolu de nommer Philippe Guertin au titre de président d'élections et de nommer madame Karine Lavallée secrétaire d'élections.

### 8.2 Période de mise en candidature

Philippe Guertin procède à l'ouverture des mises en candidature. Trois (3) postes sont en élection.

Jean-Pierre Lemire propose Pierre-Luc Duchesne qui accepte;

Mélanie Arcand propose Julie Larose qui accepte;

Chantal Robert propose Valérie Perron qui accepte;

Fin période mise en candidature.

Résolution 2022-06-22-05

Il est proposé par Jean-Pierre Lemire, appuyé par Sandra Fournier et unanimement résolu de clore la période de mise en candidature.

### 8.3 Élection

Comme le nombre de candidature est égal au nombre de postes disponibles, les trois (3) candidats sont élus.

### 9. Pause

### 10. Présentation du nouveau conseil d'administration

Mesdames Julie Larose, Valérie Perron et monsieur Pierre-Luc Duchesne occuperont le rôle d'administrateurs aux côtés de madame Sandra Fournier, madame Mélanie Arcand, monsieur Philippe Guertin et monsieur Jean-Pierre Lemire pour 2022-2023.

### 11. Prévisions 2022-2023

### 11.1 Planification annuelle 2022-2023

Karine Lavallée présente les priorités d'action déterminées pour 2022-2023.

### 11.2 Dépôt des prévisions budgétaires 2022-2023

Karine Lavallée, directrice générale, présente les prévisions budgétaires 2020-2021 préalablement adoptées par le conseil d'administration.

### 12. Affaires nouvelles

Aucun point n'est proposé

13. Levée de la séance
Résolution 2022-06-22-06

Résolution 2022-06-22-C
Il est proposé par Pierre-Luc Duchesne, appuyé par Philippe Guertin et unanimement résolu de procéder à la levée de l'assemble à 19h57.

Administrateur

Document rédigé par Karine Lavallée

# Nos fondements

La Maison de la famille de Rouyn-Noranda a été créée par et pour la communauté, il y a de cela 30 ans. Elle est née d'un désir d'offrir ce que les systèmes d'éducation et de santé ne pouvaient fournir: un lieu de réseautage et de soutien parental. Elle devient vite le prolongement du « chez-soi » de nos familles, mais en fait, elle est bien plus que cela... La Maison de la famille de Rouyn-Noranda est un organisme d'action communautaire autonome, ce qui signifie que nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations. Nous sommes un lieu de rencontre où l'ensemble des membres de la famille peut se soutenir, s'entraider, partager ses expériences et briser l'isolement. Nous visons à répondre aux besoins des familles afin d'améliorer leurs conditions de vie, en leur offrant des activités et des services diversifiés, accessibles et adaptés à leurs besoins. Ce qui fait notre richesse, c'est que nous sommes un milieu de vie qui s'est bâti d'expériences vécues et partagées par des enfants, des parents, grands-parents, amis, employés, bénévoles.

## Notre mission

La Maison de la famille est un lieu de rencontre où l'ensemble des membres de la famille peut se soutenir, s'entraider, partager ses expériences et briser l'isolement. Elle vise à répondre aux besoins des familles afin d'améliorer leurs conditions de vie, en leur offrant des activités et des services diversifiés et accessibles.

## Nos valeurs















# Mot de la présidente

Chers membres du Conseil d'administration, Chers employés, Chers bénévoles, Chers partenaires,



Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activité de la Maison de la Famille de Rouyn-Noranda pour l'année 2022-2023. Il m'a fait plaisir d'agir à titre de présidente tout au long de la dernière année et de collaborer avec tous les membres du conseil d'administration à la mission d'un organisme qui a un réel impact sur les familles de notre communauté.

Au cours de la dernière année, nous avons souligné les 30 ans de la Maison de la Famille. Pour l'occasion, nous avons invité familles et bénévoles, à un brunch familial afin de relater 30 ans d'existence dans la communauté de Rouyn-Noranda. Nous sommes fiers du chemin parcouru et nous pouvons constater depuis les 30 dernières années de la pertinence de la Maison de la Famille à Rouyn-Noranda, autant dans son rôle de milieu d'échange, que dans le service de halte-garderie. Les parents et les enfants sont accueillis, accompagnés, écoutés et référés par une équipe professionnelle et soucieuse de leur bien-être. Ce fut donc un plaisir d'échanger avec les membres fondateurs, de relater les faits saillants de la Maison de la Famille avec les intervenants, les bénévoles, familles et membres du Conseil d'administration qui ont permis au cours des 30 dernières années aux familles de s'épanouir au travers de nos services.

Cette année, en collaboration avec l'équipe, nous avons réalisé un exercice de vision stratégique. Nous avons eu de bons échanges avec l'équipe afin de définir ce qu'on souhaitait pour l'avenir de la Maison de la Famille. Que ce soit en termes d'offre de services, d'aménagement du local, d'action qui répondre aux valeurs et à la mission de la Maison de la Famille, nous avons pris le temps en équipe de nous questionner sur ce que nous désirons poursuivre pour nos familles. Nous avons élaboré cette vision stratégique dans l'objectif d'avoir les moyens de nos ambitions pour développer de nouveaux services, pour maintenir les services actuels tout en écoutant les connaissances de l'équipe qui sont au quotidien avec les familles que nous desservons. De la vision stratégique, des comités de travail incluant des membres du conseil d'administration et de l'équipe ont été mis en place afin de concrétiser nos réflexions.

Nous avons le bonheur de travailler avec Karine Lavallée, directrice générale de l'organisme. Mme Lavallée contribue par sa couleur et son énergie à dynamiser et à développer la Maison de la Famille de Rouyn-Noranda. J'aimerais prendre un moment pour remercier l'équipe de travail, autant les employés à temps plein, à temps partiel, étudiants ou bénévoles, votre contribution et votre dévouement permet à la MFRN de faire la différence auprès des familles que nous desservons. Merci aussi à tous les membres du Conseil d'administration qui contribuent grandement à prendre les décisions de façon à faire vivre la mission de la Maison de la Famille au quotidien.

En mon nom et au nom du Conseil d'administration, c'est avec fierté que nous complétons l'année 2022-2023 et avec énergie que nous nous engageons dans les projets de 2023-2024.

Sandra Fournier. Présidente

# Mot de la directrice générale

C'est avec enthousiasme et fierté que je vous présente ce rapport d'activité qui reflète bien les importants changements mis en place cette année. Tout au long de votre lecture vous remarquerez que nous avons, encore une fois, réussi à réaliser de belles et grandes choses avec très peu au cours de ces 12 mois remplis de petits défis.

L'équipe a été mobilisée à chaque minute au cours de cette année ponctuée d'arrivées et de départs. En effet, quelques personnes nous ont quitté pour réaliser de nouveaux projets, mais la vie a mis sur notre route de nouvelles ressources dynamiques, engagées et colorées dont la personnalité a teinté nos services pour le mieux. Plusieurs personnes, employées et bénévoles, sont aussi venues prêter main forte par un passage de courte durée. Chacune a su laisser sa trace par son sourire, son énergie, son amour des enfants ou son rire contagieux. Nous avons aussi pu compter sur un noyau solide d'employées « tricotées serrées » qui sont toujours avec nous dans cette belle aventure.



À La Maison de la famille, le terme « toute autre tâche connexe » fait partie de notre quotidien. Peinture et aménagement des nouveaux locaux, préparation de buffets pour nourrir nos invités petits et grands, inauguration de l'Escargot, ajout d'une période de Halte-Répit imprévue, accueil des poupons et des enfants séparément lors des haltes impliquant une augmentation considérable du nombre d'enfants reçus, festivités du 30e anniversaire soulignées par plusieurs actions ponctuelles qui se sont conclues par un grand brunch familial, explosion des demandes de services de proximité répondues en un temps record, campagne de financement clôturée par la première édition de notre bingo, la gestion d'une quantité de dons de vêtements et d'équipements hors du commun, etc. Tout ça a été réalisé en plus de la foule d'activités et de services régulièrement offerts à nos familles tout au long de l'année.

Enfin, il ne faut pas passer sous silence la portion du travail accomplie dans l'ombre par le conseil d'administration. Par exemple, la démarche de vision stratégique, les discussions et exercices permettant l'acquisition de notre 2e installation ainsi que les rencontres de comités veillant à l'amélioration des conditions de travail des employées. Tout ça, réalisé grâce à l'implication d'un conseil d'administration disponible, motivé, bienveillant et engagé dans la mission de l'organisme et le bien-être de l'équipe de travail.

Bref, c'est le cœur gonflé de fierté que je mets le point final à ce rapport d'activités mais la tête débordante de projets que j'entame 2023-2024!

Karine Cavallée, directrice

# La vie associative

## Le conseil d'administration

L'ensemble des décisions importantes et des grandes orientations de La Maison de la famille repose sur le conseil d'administration. En plus des huit (8) réunions régulières, les administrateurs et l'équipe de travail ont tenu deux (2) rencontres de réflexion dans le cadre d'un exercice de vision stratégique. Les administrateurs en poste cette année ont prêté main forte à la direction dans divers comités de travail et activités spéciales mettant à profit leurs précieuses expertises.











Sandra Fournier Présidente



Pierre-Luc Duchesne Vice président



Mélanie Savard Secrétaire



Julie Larose Trésorière



Philippe Guertin Administrateur (juin à octobre 2022)



Jean-Pierre Lemire Administrateur



Valérie Perron Administratrice



Karine Manseau Administratrice (janvier à juin 2023)

## L'équipe de Travail

La Maison de la famille a la chance de pouvoir compter sur une équipe de travail vive, dynamique et engagée toujours prête à relever de nouveaux défis. Cette année, notre équipe a subi un plusieurs changements; Tout d'abord, afin de réaliser les activités de notre camp d'été "Tous en bus avec La Maison de la famille", une animatrice s'est jointe à l'équipe d'intervenante pour la période estivale. Puis, en janvier 2023, un nouveau mandat d'agente administrative a été confié à celle qui occupait les fonctions d'agente à l'accueil depuis quelques années maintenant. Ont ensuite été embauchées l'intervenante qui allait prendre la relève de Marie-Pier lors de son congé de maternité ainsi qu'une nouvelle ressource permettant la mise en place du service de proximité La Barque. Enfin, trois (3) animatrices sont arrivées pour prêter main forte à la Halte-Répit. Bien sûr, quelques départs sont aussi survenus, dont celui de notre coordonnatrice au service Répit-Relevailles qui nous a quitté au tout début de 2023. Plusieurs personnes ont fait un passage de courte durée au cours de l'année. Cependant, chacune a su laisser sa trace par son sourire, son énergie, son amour des enfants ou son rire contagieux. Par chance, nous avons pu compter sur notre bénévole à l'accueil qui a tenu le fort en assurant une présence régulière et une disponibilité hors du commun. Bien sûr, un noyau solide d'employées bien enracinées dans leur rôle à La Maison de la famille sont toujours avec nous dans cette belle aventure.









写 employées à temps complet 🌘 🏖 employées à temps partiel



Marie- Ève Plante Fortier

Intervenante

## L'équipe à temps complet\_



Karine Lavallée Directrice générale



Anabelle Tenhave Intervenante



Nathanyel Caron



Intervenante



Marie-Pier Roberge Intervenante En congé maternité (retour à l'automne 2023)

## L'équipe à Temps partiel.



Nancy Lavallée Agente à l'accueil bénévole



Jamie-Lee Champagne Animatrice à la halte



Maxim Poirier Stagiaire et Animatrice à la Soirée-Répit



Camille Rollin Animatrice remplacante à la Soirée-Répit



Emma Gagnon-Lavallée Animatrice à la Soirée-Répit

## Les départs



Mélina Thiboutot Animatrice à la Halte (départ en juin 2022)

Sindy Ippersiel Coordonnatrice Répit-Relevailles (départ en mars 2023 )



Aline Dunoyer Intervenante (départ en novembre 2022)



Isabelle L'heureux Animatrice à la Halte (départ en janvier 2023)



Laura Fuentes Agente à l'accueil (départ en avril 2023)



Josée Beaudoin Animatrice à la Halte (départ en mai 2023)



Le travail d'équipe étant particulièrement valorisé, les projets communs, les échanges d'idées et l'entraide font partie intégrante de l'équipe de travail. Chaque semaine, à l'exception des périodes de fermeture estivale et du congé des fêtes, les employées et la direction ont tenu une rencontre où étaient traités l'ensemble des sujets nécessitant une consultation. Ces rendez-vous hebdomadaires ont donné lieu à des échanges enrichissants et à la création de projets emballants répondant aux besoins de notre clientèle.



## Les étudiants-étudiantes

En plus de l'équipe de travail, La Maison de la famille a eu le plaisir d'accueillir une stagiaire pour sa dernière année de stage. Ayant à cœur le croissance des nouveaux intervenants, l'organisme se fait un devoir d'offrir un milieu de stage de qualité favorisant les apprentissages et le développement de compétences diverses. Bien sûr, l'équipe offre aux étudiants un milieu stimulant et enrichissant mais il est important de souligner l'apport important des stagiaires à l'équipe et aux familles par leurs idées nouvelles et leurs couleurs rafraîchissantes. Les stagiaires qui intègrent La Maison de la famille deviennent rapidement des éléments importants de notre équipe. Poursuivant l'objectif de demeurer un milieu de stage reconnu et apprécié des établissements d'enseignement de notre localité, la collaboration avec le CÉGEP et l' UQAT est maintenue d'année en année. Cette fois, la stagiaire était issue du programme de technique d'éducation spécialisée (CÉGEP), Dans la même optique, nous avons accueilli trois (3) groupe de quatre (4) étudiantes dans le cadre du cours Ateliers d'expérimentation du programme de technique d'éducation spécialisée du Cegep de l'A-T. Ceux-ci ont pris part, accompagnés d'une enseignante, aux activités de la Halte-Répit.





### Les bénévoles,

Les statistiques recueillies permettent de confirmer que 26 personnes ont donné de leur temps au cours de l'année qui se termine. Leur implication totalise plus de 1700 précieuses heures de bénévolat investies quotidiennement ou lors d'activités spéciales. À celles-ci s'ajoutent les participants aux différents programmes du *Carrefour* qui ont donné de leur temps à quelques occasions au cours de l'année réalisant des tâches variant d'une visite à l'autre selon les besoins de l'organisme.



La Maison de la famille ne serait rien sans les précieuses personnes qui, chacune à leur façon font en sorte que nous existons. Que ce soit: En prenant soin des tout-petits dans les haltes;

En cuisinant des collations santé pour les enfants;

En veillant au bon fonctionnement du comptoir de vêtements;

En fabriquant des vêtements, couvertures, et divers produits distribués aux familles;

En donnant un coup de pouce à l'entretien et aux réparations mineures;

En transportant les tout-petits;

En racontant de belles histoires;

En partageant leurs talents, leurs connaissances ou leur vécu dans nos ateliers;

En soutenant l'équipe lors d'activités spéciales;

En faisant partie du conseil d'administration;

En effectuant des "commissions":

En maquillant les enfants dans le cadre de diverses activités;

En préparant des surprises qui sont distribuées aux familles lors des activités;

Et bien plus encore!..



## Les membres

Depuis un moment déjà, nous avons mis en place le principe de "membre à vie". Ainsi, les familles n'ont plus à renouveler leur adhésion d'année en année. De ce fait, près de 1000 membres font maintenant partie de notre grande famille. De ce nombre, environ 210 ont pris part activement aux activités proposées au cours de l'année. Ce sont 293 nouveaux membres qui ont adhéré à La Maison de la famille en 2022-2023. Enfin, nos statistiques de fréquentation nous permettent de confirmer que, de ce nombre, 98 familles ont récemment emménagé à Rouyn-Noranda. Nos services ont donc certainement contribué à une intégration réussie.



près de **1400** membres

membres actifs

**93** nouveaux membres





# Mos services

### Accueil

L'accueil est la porte d'entrée ainsi que le pivot de notre organisme. Il s'agit donc d'un des services les plus importants dont nous ne pourrions nous passer. La personne responsable de l'accueil prend soin de recevoir l'ensemble des demandes des membres et des non-membres en plus d'assurer un suivi auprès des intervenants et des différentes ressources du milieu. Cette année, les personnes qui ont assuré les tâches d'agente à l'accueil ont répondu à 2054 appels téléphoniques et ont reçu 1556 visiteurs désirant adhérer à La Maison de la famille ou ayant des questions particulières. Elles ont aussi échangé 1090 communications via Facebbook et courriel. Ainsi, un grand total de 4700 interventions liées à l'accueil ont été enregistrées au cours de l'année.



2054 appels téléphoniques • 1556 personnes accueillies

communications

**4700** interventions

Tout au long de l'année, l'ensemble des intervenantes de l'équipe ont accueilli les différentes demandes de soutien psychosocial des membres fréquentant nos services. Chacune a assuré une présence via les réseaux sociaux tout au long de l'année. Les membres dans le besoin avaient donc accès à une intervenante en tout temps. Comme ces services sont offerts au quotidien à travers les actions de l'équipe d'intervenantes, il est impossible d'isoler le nombre d'interventions liées à l'écoute, la référence et à l'accompagnement vers des ressources du milieu.

Écoute, référence et accompagnement

Comptoir à vêtements et dépannage de produits de base

Depuis quelques années maintenant, notre comptoir à vêtements est mis à la disposition des familles. Il est donc possible pour toute la population de faire don de vêtements, de jouets, de pièces de mobilier pour bébé mais aussi de choisir du matériel tout à fait gratuitement. Ce service crée une ouverture à la discussion et à la communication entre les membres mais aussi entre les employés et les nouveaux utilisateurs. Il est possible de faire part d'un besoin particulier à l'agente à l'accueil qui assure le suivi des dons reçus. Cette année, en plus des dons de vêtements et d'équipements aux familles Ukrainiennes, nous avons accueilli un total de 649 personnes qui ont fréquenté le comptoir à vêtements. Encore une fois, nous avons pu compter sur six (6) bénévoles, qui assurent le tri, le nettoyage et la disposition des vêtements permettant d'offrir un comptoir diversifié.



Devant la grande générosité de la population qui se référait à La Maison de la famille afin de donner des meubles et équipements divers, il devenait impossible pour nous de recevoir et gérer tous les dons. Le groupe Facebook Entraide entre familles MFRN a donc été créé. Ainsi, bien que notre organisme y assure le rôle d'administrateur et de modérateur, les 23 familles de Rouyn-Noranda membres du groupe sont en mesure d'y communiquer leurs besoins et de conclure des arrangements de façon autonome.

Groupe Facebook Ėntraide entre familles



Formation peau à peau et portage d'enfant Prêt d'équipements de portage

L'équipe compte parmi ses membres une personne ayant obtenu la certification de Conseillères en peau à peau et portage d'enfants par l'Institut National de Portage d'Enfants (INPE). Cette année, 13 personnes ont bénéficié du service de conseillère par le biais d'ateliers de groupes ou lors de consultations individuelles.

Notre "portathèque" étant pourtant bien garnie en début d'année, près de la totalité de nos porte-bébés de divers modèles ont été prêtés à nos familles. Ce sont 11 porte-bébés qui ont été empruntés par des familles, ayant ainsi l'opportunité de vivre la belle expérience du portage.





👪 consultations 🌘 👊 prêts d'équipement

Malgré qu'aucune clinique de vérification de siège d'auto n'ait été tenue cette année, deux (2) des membres de l'équipe détiennent la certification permettant d'effectuer la vérification des différents types de sièges d'auto et de procéder aux ajustements nécessaires afin que les tout-petits soient transportés en toute sécurité. En plus des 10 inspections de sièges d'autos usagés réalisées au cours de l'année, trois (3) vérifications qui ont été effectuées de façon ponctuelle cette année.

Vérification de sièges d'auto



**3**Vérifications et installations • **10** inspections



Halte-Répit

La Halte-Répit permet aux parents de prendre une pause et aux enfants de socialiser en s'adonnant à des activités variées dans un milieu sécuritaire et stimulant. Cette année, le service a été offert à raison de 7.5 heures par semaine. Afin de répondre aux besoins de répit de la clientèle, trois (3) périodes de Halte-Répit ont été offertes chaque semaine à compter de janvier 2022 plutôt que deux (2) lors des années précédentes.. Un total de 717 présences a été recensé au cours de l'année. Bien que le service aie subi une légère diminution de fréquentation en début d'année, nous avons finalement dû refuser plusieurs demandes de répit en raison de l'atteinte des ratios.



315 présences • 717 heures de service





Souhaitant offrir aux familles les service de Halte-Répit selon un horaire davantage atypique, les Soirées-Répit sont offertes chaque vendredi de 18h00 à 20h30 à l'exception des périodes de fermeture. Afin de mieux répondre aux besoins des familles vivant à l'extérieur Soirée-Répit de la zone urbaine, l'équipe se déplace dans le quartier Évain chaque 4e vendredi du mois afin d'y accueillir les enfants. Deux (2) ressources ont assuré le service pour lequel 341 présences ont été enregistrées à l'une ou l'autre des 35 soirées offertes.





35 soirées • 88 heures de service • 341 présences





Halte-Garderie La Halte-Garderie quant-à-elle, est offerte durant nos ateliers. Le service permet aux enfants de bouger et de socialiser pendant que leurs parents participent pleinement à l'activité à laquelle ils sont inscrits. Cette année, des Haltes-Garderies ont été offertes dans le cadre de l'assemblée générale annuelle 2021-2022, des Cafés-Parents et des ateliers de cuisine collective. Ce sont 127 présences d'enfants qui ont bénéficié d'au moins une visite à la Halte-Garderie.



L'atelier Vivre ici a été mis en place en 2021 afin de répondre aux nombreuses questions des familles immigrantes nouvellement installées en région. Les cinq (5) ateliers offerts portaient sur des sujets tels que l'alimentation et l'habillement, les relations avec les services et les ressources du milieu et l'éducation des enfants. Les discussions et conseils offerts par l'intervenante visent une meilleure adaptation des parents et des enfants à la culture d'ici. Devant la difficulté d'offrir l'atelier à une cohorte définie pendant toute la durée de la session de cinq (5) semaines, le service prend maintenant la forme de rencontres individuelles ponctuelles avec nos nouveaux membres

Accueil des nouveaux arrivants (Vivre ici)

### Ciné-Familles

Offert en collaboration avec le Cinéma Paramount et la table SIPPE, le Ciné-Famille offre une petite pause cinéma aux familles comptant des enfants de tous âges. Cette année, sept (7) projections de film ont eu lieu. Ainsi, ce sont 91 familles qui ont pris part à l'un ou l'autre des visionnements offerts à raison d'un par mois à l'exception de la période estivale et de certaines occasions où la salle de cinéma n'était pas disponible. De ce nombre, 10 nouvelles familles ont profité du service pour la première fois. Au total, ce sont 287 entrées soit,137 adultes et 150 enfants qui ont été calculées













Ce nouveau service de soutien offert aux parents et aux proches ayant perdu un enfant en cours de grossesse, à la naissance ou en début de vie a été mis en place au cours de l'année 2022-2023. Notre intervenante n'a reçu que très peu de demandes de soutien pour le moment, ce qui est directement attribuable à la nouveauté et à la méconnaissance du service par la population. Une tournée des partenaires pertinents (centre hospitalier, cliniques médicales, salons funéraires...) a été effectuée par l'intervenante afin de faire connaître le service.

Soutien en deuil périnatal

### Soutien et conseil en allaitement.

En plus de nombreux ateliers, services et activités conçus sur mesure pour répondre aux besoins de

Notre équipe compte deux (2) ressources formées afin d'être en mesure de soutenir les mères dans l'aventure de l'allaitement maternel. Qu'il s'agisse de besoins d'avantage émotionnels, psychologiques ou plutôt physique ou technique, nos intervenantes sont en mesure de conseiller et d'accompagner les mères qui souhaitent allaiter leur enfant.

Le service de prêt de costumes d'halloween qui avait dû être suspendu pour des raisons d'hygiène dues à la pandémie a été réintégré cette année. Ainsi, tout au long du mois d'octobre 2022, les membres avaient l'occasion de faire l'emprunt de déguisements et accessoires d'halloween pour toute la famille. Le service a été particulièrement populaire et la majeure partie de nos 200 costumes ont trouvé preneurs.

Prêt de costumes d'halloween



# Nos services de proximité

### Répit-Relevailles

Ce service se veut un programme de soutien à domicile visant les femmes vivant une grossesse difficile ainsi que les parents d'un nouveau-né entre 0 et 24 mois. Le service offert par une intervenante ou une assistante périnatale selon les besoins des parents, démontre déjà une foule de bienfaits physiques et psychologiques sur tous les membres de la famille. Ce sont 20 familles qui ont reçu un total de 148 visites au cours de l'année. Ce qui représente 296 heures de service à domicile. Le service a dû être suspendu pour quelques semaines en raison du départ de notre intervenante responsable de la coordination et des visites à domicile. Une fois la nouvelle ressource embauchée, une tournée des cliniques médicales et des divers départements du CISSSAT a été effectuée. Les équipes ont donc été informées des détails du service afin d'être davantage en mesure de référer la clientèle. Des affiches ont aussi été distribuées dans plusieurs endroits stratégiques.



**20** familles

visites à domicile

2

heures de service

La Barque est un programme de soutien à domicile visant les familles comptant au moins un enfant âgé entre 2 et 5 ans. Le service offert par une intervenante se veut, en quelque sorte, la suite du service Répit-relevailles qui prend fin lorsque l'enfant atteint 2 ans. Le service mis en place à l'automne 2022 est encore en déploiement mais démontre déjà d'importants bienfaits autant pour les parents que pour les tout-petits. Pour les premiers six (6) mois d'activité, Ce sont sept (7) familles qui ont reçu un total de 28 visites. Ce qui représente 52 heures de service à domicile. Lors de son entrée en poste, la nouvelle ressource a effectué une tournée des divers partenaires afin d'informer les équipes de l'existence de ce nouveau service ainsi que de la procédure afin de référer la clientèle. Des affiches ont aussi été distribuées dans plusieurs endroits stratégiques.

La Barque



77 familles



visites à domicile



heures de service

Vous êtes enceinte ou parent d'un enfant de 0 à 5 ans? Vous vous sentez fatigué (e),débordé(e) et vous avez besoin d'un petit coup de pouce?





Les services de soutien familial à domicile RÉPIT-RELEVAILLES

LA BARQUE
Sont offerts gratuitement

PAR LA MAISON DE LA FAMILLE DE ROUYN-NORANDA

Une personne de notre équipe peut se rendre chez-vous afin de vous épauler dans votre rôle de parent.



APPELEZ-NOUS
POUR EN SAVOIR PLUS
819-764-5243



# Mos ateliers

### Tournesol

Ce programme vise la stimulation précoce de nos petits participants dont l'entrée à la maternelle est imminente. Le principal objectif poursuivi par l'atelier est de soutenir les enfants dans l'acquisition des habiletés de base ainsi que le développement moteur et psychomoteur présentant parfois de légers retards. Les ateliers offerts à raison de trois (3) demies journées par semaine ont été donnés à trois (3) cohortes au cours de l'année pour un total de 18 participants âgés entre trois (3) et cinq (5) ans.







Cette année l'atelier a été offert à un groupe de six (6) personnes à la session d'automne 2021. Six (6) ateliers hebdomadaires d'une durée de deux (2) heures chacun ont été réalisés. Les participantes ayant pris part à cet atelier pratique ont alors eu l'occasion de passer un moment agréable avec bébé accompagnées d'autres nouveaux parents. Ce fût pour elles l'occasion de discuter, d'expérimenter, d'avoir accès à divers professionnels (nutritionniste, infirmière, conseillère en portage d'enfants, etc.) et d'apprendre tout en s'amusant.

Lotus (ateliers postnataux)









### La Bougeotte

Cet atelier offert aux parents accompagnés de leur enfant a été mis en place afin de d'offrir à tous de bouger en famille dans le cadre d'activités encadrées par une intervenante. N'ayant obtenu que très peu d'inscriptions, seulement deux (2) ateliers ont eu lieu sur les six (6) qui étaient prévus. Au total, huit (8) participants petits et grands ont pris part à l'un ou l'autre des ateliers permettant un moment de qualité parent enfant adapté aux tout-petits comme aux plus grands. Courses à relais, parcours d'agilité, danse et jeux diversifiés intérieurs et extérieurs sont quelques exemples des activités proposées.









Ces ateliers diversifiés offerts à raison d'une fois par semaine ont été animés encore cette année. Au total, 49 familles ont pris part à l'une ou l'autre des 20 activités offertes sous forme de jeux éducatifs, bricolages et activités diverses permettant un moment de qualité parent enfant adapté aux tout-petits comme aux plus grands. Comme l'atelier a coïncidé avec deux (2) congés scolaires, des activités spéciales ont alors été offertes afin d'accueillir toute la famille.

Parent-Fnfant.







20 ateliers • 49 familles



BOS présences

La Marmaille

Cet atelier ayant remplacé l'atelier Parent-Enfant pendant une période de l'année, permet aux tout petits de développer leur motricité ainsi qu'aux parents d'acquérir des connaissances nouvelles permettant d'accompagner leur enfant dans ses apprentissages. 13 ateliers ont été offerts à raison d'une fois par semaine. Au total, 86 participants petits et grands ont pris part à un moins un (1) atelier.



















Cardio plein-air L'atelier Cardio plein-air a été mis en place afin de permettre aux parents de bouger et de socialiser en compagne de leur enfant en portebébé ou en poussette. Cette année, les participantes ont pu se familiariser avec le yoga, la zumba, le PIYO, l'entrainement par stations et le cardio boxe lors de ces cinq (5) ateliers extérieurs offerts au printemps 2022. Les parents accompagnés de leur bébé avaient alors accès aux entraînements animés par un entraîneur certifié. Un total de 16 présences ont été enregistrées à l'un ou l'autre des ateliers.









Le Café-Parents est un moment privilégié permettant aux parents d'enfants de tous âges de se réunir afin d'échanger ouvertement sur diverses thématiques encadrées par une intervenante. Psychologue, infirmière et ressources spécialisées de la communauté ont aussi pris part à l'animation selon le thème traité. C'est un total de 394 présences qui ont été enregistrées à l'un ou l'autre des 39 Café-Parents ayant eu lieu cette année. Le service de Halte-Garderie a été offert lors de chacun des ateliers, permettant à un plus grand nombre de parents d'y

Café-Parents

prendre part.





**394** présences

Club des petites laines Devant l'intérêt de nos participantes à apprendre le tricot, le Club des petites laines a été mis sur pieds au tout début de l'année 2022. Les participants ont l'occasions d'y apprendre les techniques de base du tricot et de confectionner un projet sous la supervision d'une bénévole talentueuse. Chacun vient y passer un moment de qualité avec ou sans enfant, permettant de socialiser avec d'autres parents et grands-parents.











Ce programme offre sous forme d'ateliers hebdomadaires permet aux parents d'enrichir leur expérience parentale tout en discutant avec d'autres parents. Les rencontres de groupe portent sur différents thèmes tels que: La sécurité, le comportement, le développement, le corps et les parents.

Y'app (Y'a personne de parfait)





Frencontres Présences

Web Zen

Ce tout nouvel atelier offert à l'hiver 2022 permettait aux parents de visionner divers webinaires portant sur la parentalité accompagnés d'une intervenante. Tout au long du visionnement, les participants avaient l'occasion de commenter et poser leurs questions. Le visionnement du webinaire était suivi d'une période d'échanges en lien avec les nouveaux apprentissages. En tout, ce sont 16 parents qui ont assisté à un ou plusieurs des six (6) ateliers offerts. De plus, 11 enfants âgés entre 0 et 3 ans ont accompagné leur parent.







# Nos activités spéciales



### Méchoui - semaine de la paternité

En plus de notre implication dans la programmation locale des activités de la semaine québécoise de la paternité, nos membres ont été invité à souligner cette semaine spéciale en participant à notre méchoui familial réalisé en juin 2022. En plus du repas qui leur était offert, maquillage, barbe à papa , photobooth et surprises ont fait le plaisir des 101 participants présents.



### Sentier illuminé d'halloween

Encore cette année, l'équipe de La Maison de la famille a proposé à ses membres de souligner la fête de l'halloween par une promenade dans le sentier illuminé. Le parcours tout au long duquel étaient disposées des stations décorées a fait le bonheur de 413 petits et grands qui ont eu l'occasion de parader leur déguisement en plus de récolter des bonbons et surprises. Un feu de joie, un parcours moteur et des jeux d'habiletés étaient aussi mis à la disposition des familles tout au long de la soirée.

### Cocos en folie

Cette année, l'équipe de La Maison de la famille a invité ses membres à participer à une activité de pâques bien spéciale. Les 86 enfants présents et leurs parents ont eu le plaisir d'assister au spectacle de Mauridicus le clown tout en dégustant une lichette de tire d'érable. Mais le clou de l'événement était bien sûr la chasse aux cocos lors de laquelle tous sont partis à la recherche de cocos contenant des surprises. Devant le succès de cette première chasse, l'événement sera certainement de retour l'an prochain,

### Pique-niques au parc

Au printemps 2022, l'équipe a mis en place cette nouvelle activité visant à permettre aux familles de vivre un moment parent-enfant en plus d'être une occasion de socialiser. Chaque vendredi pendant quatre (4) semaines, les familles étaient invitées à rejoindre notre intervenante dans un des nombreux parcs dont dispose notre belle ville pour partager leur pique--nique. 21 familles ont pris part à cette belle activité toute en simplicité.

### Distribution de bracelets d'identification

Pour la première fois , l'équipe de La Maison de la famille a été présente dans le cadre du festival pyromusical Osisko en lumières qui s'est tenu en août 2022. Notre Facili-tente était mise à la disposition des familles afin de leur offrir un endroit adapté où ils avaient la possibilité de nourrir, allaiter, langer leur bébé ou tout simplement prendre un moment de repos à l'abri du bruit. De plus, tout au long des trois (3) journées, des bracelets indiquant le nom ainsi que le numéro de téléphone de leur accompagnateur ont été offerts aux enfant présents afin que le parent puisse être rejoint facilement s'il s'égarait dans la foule. Plus de 500 bracelets ont été remis aux petits festivaliers.



Vente de jouets

Afin de permettre aux familles de se procurer des cadeaux de noël à prix réduits, une vente de jouets neufs et usagés a été organisée par l'équipe. Les familles étaient alors invitées à choisir des jouets en échange d'un don du montant de leur choix.

18



### Tous en bus avec la MF

Ayant envie de soutenir nos familles et de garder le contact avec nos membres lors de la période estivale, le camp de jour *Tous en bus avec La Maison de la famille* a été créé. C'est ainsi qu'à six (6) occasions au cours des mois de juillet et août 2022, les enfants étaient invités à participer à une sortie en autobus pour vivre une activité à l'extérieure de Rouyn-Noranda. Ainsi, les 60 petits voyageurs accompagnés de nos éducatrices ont pu vivre un safari apicole à la Miellerie de la Grande Ourse d'Amos, une visite de la ferme Macten de Macamic, un moment mémorable à la ferme DS Alpagas de d'Alembert, une visite au labyrinthe des insectes d'Amos, une expérience de jeu au ToukiParc de Val d'Or, une chasse aux fossiles au Fossilarium de Notre-Dame-Du-Nord, une visite du domaine des 3 vents et une activité à la forêt récréative de Val-dOr.

### Promenade féérique

Pour cette 3e édition, les familles ont été invitées à souligner la période des fêtes en prenant part à la *Promenade féérique*. Cette année, l'équipe proposait aux 36 familles présentes, une balade autour du lac Édouard au cours de laquelle ils allaient faire la rencontre de personnages colorés et étaient invités à s'arrêter aux stations thématiques où une surprise leur était remise. Chaque présent garnissait le bas de noël qui leur avait été offert à leur arrivée. L'activité était couronnée d'un concert de chants de noël offert par une chorale d'ainés. C'est un total de 147 personnes (66 adultes et 81 enfants) qui ont participé à cette activité qui est devenue une tradition.

### Soirée romance

Dane le cadre de la St-Valentin 2023, l'équipe a convié les couples à un souper en tête à tête à notre local l'Escargot. Les sept (7) couples participants ont eu accès à un moment privilégié, leur permettant de se retrouver pendant que les 19 enfants étaient pris en charge par les éducatrices de la Halte-Garderie dans nos locaux de la rue Richard. La directrice et l'équipe d'intervenantes se sont chargées du service et de l'animation de cette soirée spéciale ponctuée de surprises.

### Dîner reconnaissance des bénévoles

Comme nous souhaitons faire connaître notre grande reconnaissance à nos bénévoles pour leur implication, ceux-cis ont été reçus dans le cadre d'un dîner lors duquel ils et elles étaient à l'honneur. Activité brise-glace, dîner spaghetti, tirage et petit clin d'oeil à notre plus ancienne bénévole qui nous quitte pour vivre d'autres expériences, ont eu lieu lors de ce moment privilégié.

# SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES DU 9 AU 15 MAI 2022 UNE FOULE D'ACTIVITÉS GRATUITES VOUS SONT OFFERTES! CONSULTEZ NOTRE SITE WEB POUR DÉCOUVRIR LA PROGRAMMATION! www.maisonfamillerouynnoranda.com

### Relâche scolaire

Ce fût avec un immense plaisir que nous avons organisé une semaine d'activités pour souligner la relâche scolaire 2023. Jeux en gymnase, piquenique, curling, cuisine en famille, cinéma en pyjama, sortie à la salle d'amusement La forêt de Kiriki, bain libre et bien plus ont été mis en place pour occuper les familles lors de cette semaine spéciale lors de laquelle 213 personnes issues de 53 familles ont participé.

### Semaine québécoise des familles

Pour l'édition 2022 de la SQF, La Maison de la famille, en collaboration avec de partenaires du milieu a organisé et coordonné une foule d'activités familiales offertes à toute la population. Escalade, yoga, zumba, Ciné-Familles, jeux gonflables et plusieurs autres activités ont attiré 487 personnes issues de 155 familles différentes au cours de la semaine.

# Mos représentations et collaborations

### Journée d'accueil des nouveaux Rouun-Norandiens

Encore cette année, nous avons tenu un kiosque à cette activité permettant de rencontrer les familles nouvellement installées à Rouyn-Noranda et à leur présenter nos services. La Maison de la famille a aussi assuré le service de Halte-Garderie sur place, permettant aux adultes de visiter les kiosques pendant que les enfants s'amusaient en compagnie de nos intervenantes.

### AGA-FQOCF

Étant membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires familles, la directrice générale a assisté à l'assemblée générale des membres tenue en juin 2021 afin de représenter notre organisme. L'événement présenté via visioconférence a rassemblé plus de 150 directions et administrateurs d'organismes communautaires familles du Québec.

### Présentation des services - Cégep TES

Notre intervenante responsable du volet stimulation précoce a visité les étudiants à la technique d'éducation spécialisée du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue lors de la session d'automne 2022. Ce fût l'occasion de présenter nos services et de partager notre expertise aux futurs intervenants.

### Présentation des services C.E.B.

Comme chaque année, les services de La Maison de la famille ont été présentés aux étudiants des classes d'adaptation scolaire du CEB. Cependant, cette fois-ci le groupe s'est déplacé dans nos locaux afin de visiter nos installations.

### Forum local en développement social

C'est sous le thème Agir ensemble dans l'action, que s'est déroulée une journée de réflexion collective concernant les enjeux locaux en développement social. La directrice générale a pris part à l'exercice en compagnie d'une cinquantaine de représentants des organisations du milieu lors duquel les bonnes pratiques et les défis organisationnels ont été partagés pour ensuite échanger quant aux solutions possibles.

## AGA - Alliance des organismes communautaires de R-N

En tant que locataire de la maison communautaire Desjardins, la directrice générale a pris part à l'assemblée générale annuelle des membres de l'Alliance des organismes communautaires de Rouyn-Noranda tenue en septembre 2022. En tant que locataire de la maison communautaire Desjardins,

### Conférence - AGA CPE Fleur et miel

L'équipe a été invitée à animer une conférence portant sur le renforcement positif chez l'enfant dans le cadre de l'assemblée générale annuelle du CPE Fleur et miel. Deux (2) intervenantes de l'équipe y ont présenté à la quarantaine de personnes présentes, le contenu préparé pour l'occasion.

### Déjeuner de la rentrée - ROC RN

La Maison de la famille étant membre du regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda, la directrice a participé, en septembre 2022 au déjeuner de la rentrée des membres. Une trentaine de personnes issues de divers organismes étaient présents lors de cette activité permettant aux directions de présenter leur organisation et de se réseauter.

### Nuit des sans abris

La Maison de la famille a pris part à l'édition 2022 de cet événement annuel réunissant plusieurs partenaires et organismes de la MRC. Notre participation a permis la mise en place d'une zone familles où des jeux, parcours moteur et activités diverses étaient mis à la disposition des enfants.

### Programmes décisionnels en équipe - PDÉ

L'équipe de La Maison de de la famille a pris part à six (6) PDÉ au cours de l'année. Cette pratique menée par Ma famille ma communauté vise à diminuer les risques de placement et/ou de déplacement d'enfants en centre jeunesse ou en famille d'accueil. Chaque fois, nos services directement liés à la famille rencontrée ont été présentés et les familles ont été accueillies dans nos services.

### Campagne habits de neige - Pneus GBM

Les maisons de la famille de l'Abitibi-Témiscamingue ont toutes collaboré avec l'entreprise pneus GBM qui a permis de distribuer un grand nombre d'habits de neige neufs achetés spécifiquement pour les tout-petits fréquentant nos services.

### Défi allaitement

Notre intervenante au service de Répit-Relevailles ainsi que notre conseillère en allaitement ont représenté l'organisation lors de l'activité locale du défi allaitement organisée en octobre 2022. L'événement ayant attiré un grand nombre de personnes, les services de La Maison de la famille ont pu être présentés à plusieurs nouveaux parents.



### Rendez-vous des directions - FQOCF

Afin de partager les informations pertinentes et soutenir les directions d'organismes communautaires famille, la Fédération québécoise des organismes communautaires famille a poursuivi, tout au long de l'année ses rendez-vous des directions par visioconférence. Chacune des rencontres réunissant près de 200 participants permet l'échange d'informations concernant les divers enjeux du moment.

## Rencontre avec la ministre de l'action communautaire et de la solidarité sociale

La directrice de La Maison de la famille, en compagnie de représentants d'une dizaine d'organismes locaux et régionaux a rencontré madame Chantal Rouleau lors de son passage à Rouyn-Noranda en mars dernier.cette visite a donné lieux à des échanges concernant la réalité des organismes communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et bien sûr, du financement insuffisant versé aux OBNL



### Soirée des partenaires de la fête d'hiver

La directrice, accompagnée par quelques membres de l'équipe de travail s'est rendue au chalet de ski de fond d'Évain où étaient accueillis les partenaires de la fête d'hiver 2023. Collaborant à l'événement par le prêt de déguisements et la supervision de la zone de glisse, notre équipe s'est joint aux autres collaborateurs invités.

### Participation à la fête d'hiver

Suite à une collaboration des plus réussies lors du festival Osisko en lumières, l'équipe de la corporation des fêtes pour tout le monde de Rouyn-Noranda nous a proposé une nouvelle collaboration, cette fois-ci dans le cadre de la fête d'hiver qui s'est tenue en février 2023. En plus de fournir la Facili-tente qui a été disposée sur le site, notre équipe a été en charge de la gestion et du fonctionnement de la zone de glisse. Plusieurs bénévoles nous ont prêté main forte afin de compléter l'équipe lors de ce week-end rempli de surprises et de sourires.

### Salon du loisir estival

La ville de Rouyn-Noranda offrent aux organisations, clubs offrant des activités de sport et/ou de loisir à participer à cet événement qui en était à sa première édition. Ainsi, comme la campagne de promotion de notre camp de jour Tous en bus avec La Maison de la famille battait son plein, nous avons saisi l'opportunité d'y tenir un kiosque afin de présenter nos services à la population.



### Déjeuner des partenaires RH+

Ayant été sélectionné par Services Québec pour bénéficier du programme de formation RH+, la directrice a pris part au déjeuner d'accueil des directions des organisations sélectionnées. Les principaux enjeux vécus par chacun au niveau des ressources humaines ont été partagés à l'équipe de consultants qui prendront ensuite en charge la démarche,

### Salon speed jobbing - Ugat/cégep

Pour cette deuxième édition du salon tenu au printemps 2023, La Maison de la famille a fait partie des nombreux kiosques mis à la disposition des étudiants et chercheurs d'emploi. Mission, services et possibilités d'emploi y ont été présentés.

### Journée des partenaires - Action Réussite

Au printemps 2022, Action Réussite A-T a tenu cette première journée de réflexion régionale des partenaires. Plus de 20 participants issus du milieu communautaire, scolaire, et institutionnel intéressés par la réussite éducative de nos enfants étaient présents.

### Entrevues

La directrice générale a offert diverses entrevues au cours de l'année. entre autres, l'organisation a été présentée dans le cadre d'une entrevue radio réalisée par Chic-FM. Le service de prêt de costume et l'organisation des activités de la semaine québécoise des familles ont aussi attiré l'attention des journalistes,

# Les projets incontournables



### Le brunch du 30e anniversaire

La Maison de la famille a fêté son 30e anniversaire en janvier 2022. Ainsi, 2022-2023 a été teintée de cet anniversaire qui a été souligné tout au long de l'année. Le tout débutant par la soirée découverte de produits régionaux de février 2022 pour laquelle plusieurs produits exclusifs à l'effigie de La Maison de la famille ont été conçus. Pour ensuite passer aux capsules vidéos partagées via nos réseaux sociaux, chaque semaine pendant plus de 15 semaines. Pour se terminer par un grand brunch familial lors duquel 166 personnes (90 adultes et 76 enfants) dont des membres du comité fondateur de l'organisme, d'anciens employés et bénévoles ainsi que 35 familles fréquentant nos services, se sont joint à nous pour souligner l'événement.

### Inauguration - local l'Escargot

En septembre 2022, après plusieurs semaines de travail, l'équipe a procédé à l'inauguration de notre 2e installation, l'Escargot. Lors de cet événement en formule 5 à 7, 48 partenaires du milieu ainsi que des représentants des organisations ayant contribué financièrement à la réalisation de ce projet se sont joint à nous pour souligner ce tournant important pour La Maison de la famille.



### Projet flanelles - CISSSAT

Depuis l'automne 2021, le projet permet de réutiliser chaque année plus de 500 flanelles destinées à être jetées pour en faire des couvertures pour bébés à l'effigie de La Maison de la famille. Celles-ci sont ensuite distribuées aux nouveaux nés voyant le jour au centre hospitalier de Rouyn-Noranda.

22



### Bingo familial - Activité de financement

La campagne de financement 2022-2023 a été couronnée par un grand bingo familial auquel ont pris part 115 participants de tous âges. Les cartes de bingo vendues sur place ont permis à un grand nombre de personnes de gagner divers prix sous forme de cadeaux. Les 55 familles ont aussi contribué financièrement en faisant l'achat de collations fabriquées par nos bénévole. Des prix de présences et la visite des mascottes Frilou et Lappy ont fait le plaisir des petits comme des grands.

### Exercice de vision stratégique

Devant la croissance de l'organisme et les multiples opportunités qui nous ont été présentées au cours de la dernière année, le conseil d'administration et la directrice générale ont cru judicieux de réaliser un exercice de vision stratégique afin d'orienter les décisions et les actions pour les prochaines années. Les employées et les administrateurs ont donc eu l'occasion de se pencher sur le sujet dans le cadre d'une fin de semaine de réflexion collective. Les principaux enjeux rencontrés par La Maison de la famille ainsi que les aspirations de chacun pour l'organisme ont été partagés et analysés. À l'issue de la réflexion, les principaux objectifs pour les prochaines années et les priorités d'action ont été déterminées. Des comités de travail spécifiques sont aussi mis en place. Tous poursuivrons donc leur mandat en ayant en tête une vision commune des orientations prises pour l'organisme.

# Les dons incontournables

Parmi les incontournables, il est important de souligner les dons imprévus. Cette année, en plus des membres et des partenaires qui ont contribué dans différentes mesures, certains gestes de générosité, bien que tous soient aussi appréciés les uns que les autres, ressortent du lot;

### Don de Promutuel A-T

Nous avons eu l'immense plaisir de recevoir une somme de 75 000\$ de la part de Promutuel Abitibi-Témiscamingue dans le cadre de leur campagne de don d'envergure à la communauté.



### Don du Provigo Nicolas Boily

L'équipe du Povigo Évain Nicholas Boily a choisi La Maison de la famille pour recevoir une somme de 2699.78\$ dans le cadre de la campagne *Donnez un peu, aidez beaucoup!* 



### Course en bedaine

La Corporation des fêtes pour tout le monde nous ont fait cette proposition farfelue qu'est la toute première édition de la course en bedaine de la fête d'hiver. Les participants devaient tous amasser des dons dans le cadre de levées de fond individuelles de la part de supporteurs pour ensuite prendre part à l'événement. Bien sûr, l'équipe de La Maison de la famille s'est prêté au jeu en créant un défi à nos membres afin de permettre d'amasser la plus grande somme possible. Ce sont finalement plus de 20 courageux qui ont bravé le froid pour courir le 1.2 Km "en bedaine" lors de ce samedi de février qui a permis d'amasser une somme totale de 2477\$ qui nous a été remise par l'équipe de la fête d'hiver.



2 477 \$ amassé au profit de la Maison de la famille

# Les formations

Ayant le souci de développer des connaissances et compétences nouvelles en vue de soutenir nos familles le plus efficacement possible, l'ensemble des membres de l'équipe a pris part à plusieurs formations au cours de l'année.

## suivies par la directrice générale

La directrice générale a pris part à quelques formations et ateliers permettant d'approfondir ses connaissances à divers moments de l'année. Cette dernière a aussi participé à une communauté de pratique et de savoirs lui donnant l'opportunité de ventiler sur son vécu en tant que directrice ainsi que sur les enjeux rencontrés, mais aussi de partager des pistes de solutions, des conseils et des outils.



Communauté régionale de pratique et de savoirs de directions d'organisme communautaire - CAFA

La politique salariale à la portée des OBNL - CROC-AT

Mises à jour légales touchant la gouvernance et les rôles et responsabilités du C.A. - CAFA

Atelier Parlons politique - FQOCF

Hygiène et salubrité - MAPAQ

## suivies par le conseil d'administration

La présidente du conseil d'administration a aussi pris part à la formation Mises à jour légales touchant la gouvernance et les rôles et responsabilités du C.A. - CAFA conjointement avec la directrice générale

## suivies par les employées

Plusieurs formations ont été offertes aux intervenantes et à l'agente à l'accueil. Elles ont été suivies avec succès par une ou plusieurs des employées selon le champ d'expertise, les besoins de l'organisme, les besoins de formation des employées et l'intérêt de chacune;

interventions en deuil périnatal - Annie Fournier D.N

Stress et anxiété chez l'enfant - Réseau des éclaireurs/CISSSAT

Agent multiplicateur sièges d'autos pour enfants - CAA Québec

DI-101 La personne présentant une DI - Institut universitaire en Di et TSA

DI-102 - L'intervention auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle - Institut universitaire en Di et TSA

Les clés de la relation parents-intervenants avec une lecture de l'approche de trauma complexe - FQOCF

Décodeur interculturel - La Mosaïque interculturelle

Introduction à l'intervention auprès des pères immigrants - Programme d'adaptation des pratiques aux réalités paternelles

La gestion de l'anxiété chez les jeunes, journée conférence santé mentale des jeunes - OKLM

Programme FÉE, Accompagner les familles vivant une séparation difficile - Caroline Paquet médiatrice familiale

Regard porté sur les familles vulnérables et impact sur l'intervention - Marc De Koninck

Intervention en contexte de pauvreté - CISSSAT

Secourisme adapté à la petite enfance - Forméduc

Attention, concentration, autocontrôle; TDAH ou pas, ça se travaille! - Institut de coaching familial

Répondante Rabaska - Éauipe projet Rabaska

# Implications et partenariats

Chaque année, La Maison de la famille prend part à bon nombre de comités et tables de travail permettant la mise en place d'actions de diverse nature visant à répondre aux besoins de soutien des familles. Chacune de nos implications a pour objectif l'amélioration et le maintien des conditions de vie de nos familles, contribuant ainsi à offrir à chaque enfant la chance de se développer dans un milieu favorable et à chaque parent de jouer son rôle en ayant en main les outils nécessaires à sa réussite. La totalité des implications sont assurées par la directrice générale à l'exception des comités Sécurité alimentaire, nuit des sans-abris et sous comité uniformisation des documents Lucioles qui ont été confiés à des intervenantes. Cette année, La Maison de la famille a collaboré aux comités et tables de travail suivantes:

Comité consultatif régional sur l'offre de services de garde à l'enfance Abitibi-Témiscamingue - MFA;

Comité Accès-Loisirs (Gestion des inscriptions et de la distribution des laissez-passer des diverses activités);

Comité national projet pilote travail de proximité - MFA;

Comité Sécurité alimentaire;

Comité élargi Priorité Jeunesse;

Comité de coordination Priorité Jeunesse;

Comité Agir tôt Priorité-Jeunesse;

Focus group refonte du programme de Technique d'éducation spécialisée - CEGEP de l'A-T;

Table de Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance de Rouyn-Noranda (SIPPE);

Comité Loisirs table SIPPE;

Comité de Suivi de la Politique de la famille et des aînés de Rouyn-Noranda;

Comité local Ukraine;

Comité de coordination local Ma famille ma communauté;

Sous comité pour la mise en place du service de répit de nuit - Ma famille ma communauté;

## Implications et partenariats - la suite

Sous comité uniformisation des outils de travail Lucioles;

Regroupement des Organismes Famille de l'Abitibi-Témiscamingue (ROFAT)

Sous comité mise en place du programme FÉE - ROFAT;

Comité organisateur de la nuit des sans-abris;

Comité de gestion de la maison communautaire Desjardins;

Comité organisateur de la semaine de la paternité.

En plus de prendre part aux rencontres et travaux des divers comités, La Maison de la famille assure différentes fonctions en vue de soutenir les partenaires de la communauté:

Gestion de l'admissibilité et des inscriptions au programme Accès-Loisir;

Gestion du programme d'aide aux employés du communautaire et de la fiducie - BCH consultants et Fondation Martin Bradley;

Fiduciaire au projet *Le local* de l'OMH en collaboration avec Centraide A-T;

Gestion de la fiducie ROFAT.

Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme et la mise sur pied d'actions et /ou projets de plus grande envergure, des comités de travail sont actifs à l'interne. La directrice générale coordonne chacun des comités auxquels sont impliqués des membres du conseil d'administration ainsi qu'une employée de l'équipe de travail

Comité financement;

Comité vision stratégique;

Comité 30e anniversaire;

Comité promotion et visibilité;

Comité politique salariale.

Chacun des comités énumérés ci-dessus a impliqué un nombre de rencontres régulières variant entre trois (3) et sept (7) au cours de l'année. sont ajoutées des actions visant à promouvoir ou organiser des projets spécifiques découlant des différents comités.

À celles-ci se

À ces tables et comités s'ajoutent les implications et collaborations ponctuelles de La Maison de la famille en cohérence avec sa mission. Par exemple: des échanges et des collaborations régulières sont effectués avec:

L'équipe d'intervention du programme SIPPE du CISSAT;

L'équipe d'intervention des divers programmes de protection de la jeunesse;

L'équipe de la direction de la protection de la jeunesse ;

L'équipe de facilitatrices du programme Ma famille ma communauté - participation à diverses rencontre PDÉ;

L'équipe d'intervention du CRDI Clair foyer;

Plusieurs autres organisations œuvrant auprès des familles de notre communauté.

Ainsi, nous sommes en mesure d'affirmer qu'un peu plus de 280 heures ont été accordées à la participation de la Maison de la famille aux divers comités, collaborant ainsi, de près ou de loin à plusieurs réalisations dont nous sommes fiers!



heures de présence en rencontre au cours de l'année

# Nos affiliations

La Maison de la famille adhère chaque année à divers regroupements et organisations permettant l'accès à l'information, le soutien, la formation et le réseautage favorisant la poursuite de notre mission et la bonification de nos services et de nos façons de faire. Pour 2022-2023 nous avons adhéré aux organisations suivantes:

Le Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA);

Le Regroupement d'Éducation Populaire de l'Abitibi-Témiscamingue (RÉPAT);

La banque alimentaire Ressourcerie Bernard-Hamel;

Le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP);

La Fédération Québécoise des Organismes Communautaires Famille (FQOCF);

Le Regroupement d'Organismes Communautaires de Rouyn-Noranda (ROC-RN);

La Concertation des Regroupements d'Organismes Communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue (CROC-AT);

L'Institut National de Portage d'Enfants (INPE).

















# Financement

La Maison de la famille ne pourrait offrir un éventail de services gratuits aussi diversifié sans l'indispensable collaboration de plusieurs partenaires financiers tels que :

Le Ministère de la famille et des Aînés ;

L'Agence la santé publique du Canada;

Le Centre intégré de santé et services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue;

La ville de Rouyn-Noranda;

La table de services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE);

Le programme de partenariat communautaire de la Fonderie Horne;

Les conférences religieuses canadiennes;

Le réseau des éclaireurs.

Les partenaires suivants ont aussi soutenu La Maison de la famille à leur façon:

Le cinéma Paramount;

Les Industries Blais;

La fondation Martin Bradley (qui assume la totalité des frais liés au Programme d'aide aux employés du communautaire).

Malgré ces partenaires indispensables, le financement demeure une préoccupation constante. Ainsi, nous devons déployer d'importants efforts en vue de dénicher diverses formes de financement et compléter les procédures parfois complexes afin d'y avoir accès. Bien sûr, nous devons tenir au moins une activités d'autofinancement chaque année. Ainsi, nous avons tenue notre campagne annuelle de financement au cours de la période du 15 novembre 2022 au 15 février 2023. La générosité des entreprises et organisations du milieu qui croient en l'importance de l'implication de La Maison de la famille dans notre communauté a permis d'amasser la somme de 22 400\$ en dons. La campagne a été clôturée par la tenue d'un grand bingo familial lors duquel plus de 2 000\$ ont aussi été amassés grâce à nos membres. C'est un grand total de 24 669\$ qui ont été reçus cette année!



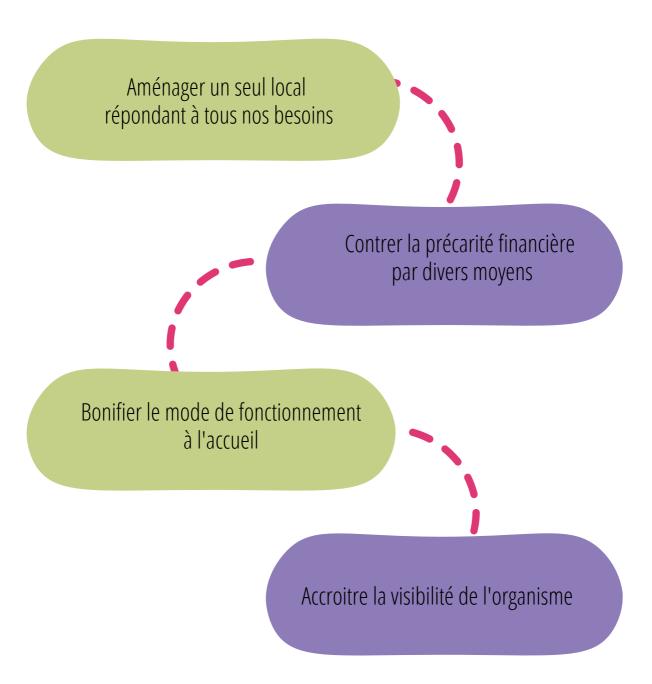


Les résultats permettent de constater que l'équipe a su être à l'écoute des besoins des familles et a déployé les efforts nécessaires afin de les soutenir ses membres tout en maintenant le cap sur les priorités d'actions déterminées. Les nombreuses actions et collaborations décrites tout au long du rapport d'activités démontrent que les quatre (4) objectifs ont été atteints dans différentes mesures.



## 

Nos 4 principaux objectifs pour 2023-2024



Les quatre (4) objectifs représentent les priorités d'actions déterminées par l'équipe, la direction générale et le conseil d'administration dans le cadre de l'exercice de vision stratégique. Ainsi, nous veilleront ensemble, tout au long de l'année, à élaborer divers projets et actions visant à atteindre les objectifs fixés en gardant bien en vue les besoins de nos familles.