



POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Maison de la famille a à cœur la vie privée des employés, des bénévoles et des familles ainsi que de leurs proches. Le respect de votre vie privée étant de la plus haute importance pour nous, la présente politique de confidentialité a été mise en place afin d'assurer la conformité de nos pratiques à des normes éthiques rigoureuses lors du traitement des renseignements personnels de toute personne fréquentant l'organisation.

Quel est l'objectif d'une telle politique?

L'objectif de cette politique est de vous aider à comprendre les pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En fournissant des renseignements personnels à La Maison de la famille de Rouyn-Noranda, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à la présente politique.

Quels renseignements personnels sont recueillis par La Maison de la famille de Rouyn-Noranda?

Doivent être considérés comme renseignements personnels toute information sur un individu susceptibles de permettre de l'identifier. La Maison de la famille peut recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de ses activités et prestations de services dont :

- Vos nom et prénom;
- Votre date de naissance;
- Votre numéro de téléphone;
- Votre adresse électronique;
- Votre adresse postale;
- Les nom et prénom du conjoint;
- Les nom, prénom et dates de naissance des enfants;
- Les nom, prénom et numéro de téléphone du contact d'urgence.

Comment La Maison de la famille de Rouyn-Noranda collecte t'elle vos renseignements personnels?

La Maison de la famille procède à la collecte auprès de vous-même via téléphone, courriel, en personne ou via le formulaire d'adhésion complété manuellement;

- Lorsque vous procédez à l'inscription de vous et votre famille en tant que membre de l'organisme;
- Lors de votre inscription à l'un de nos ateliers ou l'une de nos activités;
- Lors de votre inscription comme bénévole.

Comment La Maison de la famille Rouyn-Noranda utilise t'elle les renseignements personnels?

Peut utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des façons décrites ci-bas avec votre consentement.

- À des fins statistiques afin de dresser le portrait de la clientèle;
- Afin de vous transmettre les informations pertinentes concernant l'organisme;
- Afin de documenter le rapport annuel d'activités de l'organisme rendu disponible à la population ainsi qu'aux bailleurs de fonds.

Où La Maison de la famille de Rouyn-Noranda conserve t'elle les renseignements personnels?

Les renseignements recueillis sont conservés dans une base de données sécurisée. Tous les documents papier contenant des renseignements personnels sont conservés dans un classeur verrouillé situé dans les bureaux de La Maison de la famille.

Pendant combien de temps La Maison de la famille de Rouyn-Noranda conserve t'elle les renseignements personnels

Les renseignements personnels seront conservés pour une durée de cinq ans d'inactivité afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires.

Comment La Maison de la famille de Rouyn-Noranda protège-t-elle les renseignements personnels?

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de toute information à laquelle ils ont accès dans le cadre de leurs fonctions. Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Bases de données protégées par mot de passe;
- Classeurs verrouillés;
- Gestion des accès selon les fonctions – informations partagées aux employés dont les fonctions exigent que ces renseignements soient connus;
- Sauvegarde automatique.

La Maison de la famille maintient des mesures de protection physiques, techniques et/ou administratives contre une destruction, une perte, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels.

Cependant, aucune méthode de stockage électronique et physique ne sont sécuritaires à 100%. La Maison de la famille ne peut donc assurer la sécurité totale des renseignements que vous fournissez. Elle ne peut non plus garantir que les renseignements ne seront pas obtenus, consultés, modifiés, divulgués ou détruits à la suite de violation des mesures de protection physiques, techniques ou administratives mises en place.

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels cités en bas de page.

S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, La Maison de la famille s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais suite à la connaissance de l'incident. Cette dernière prendra les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter qu'un nouvel incident de même nature se reproduise.

Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès, exactitude, rectification : Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant en déposant une demande écrite auprès du responsable du traitement des données personnelles via courriel en spécifiant l'objet de la demande à l'adresse indiquée en bas de page.
- Opposition ou retrait : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels « droit d'opposition ». Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion « droit de retrait ». L'utilisateur doit faire une demande auprès du responsable du traitement des données personnelles via courriel en spécifiant l'objet de la demande à l'adresse indiquée en bas de page.

Comment communiquer avec la personne responsable des renseignements personnels à la Maison de la famille de Rouyn-Noranda?

Pour toute question, pour formuler un commentaire ou déposer une plainte à l'égard de la présente politique, veuillez communiquer avec :

Karine Lavallée, responsable de la protection des renseignements personnels

- téléphone au 819-764-5243 #224
- courriel au direction@mfn.ca
- courrier postal au 380 ave Richard #110, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3

Comment La Maison de la famille de Rouyn-Noranda met-elle à jour la présente politique?

La Maison de la famille se réserve le droit de modifier la politique en tout temps afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, toute personne désirant la consulter est en mesure d'y accéder en tout temps via notre site Internet au <https://www.maisonfamilleroynnoranda.com/>